



편리한 정보

알아두면 유용한 정보

신주쿠 다문화
공생 플라자



p104

외국인 상담 창구



p105

화상 통역 시스템



p105



신주쿠구가 배포하
고 있는 정보

p106

외국어에 의한 제공

p107

신주쿠구의 개요



p107

구의 행정 안내



p109

지역과의 교류 정보



p111

도움이 되는 텔레폰
서비스 안내



p112

외국인 체류 지원 센터
(FRESC/ 프레스크)



p112

신주쿠 다문화 공생 플라자

🏠 신주쿠구 카부키쵸 2-44-1 하이피아 11 층

☎ 03-5291-5171

FAX 03-5291-5172

개관시간: 오전 9시 ~ 오후 9시

휴관일: 제 2·4 수요일 연말연시 (12월 29일 ~ 1월 3일)

신주쿠구는 다문화 공생의 도시만들기를 추진하기 위해, '신주쿠 다문화 공생 플라자'를 설치하였습니다.

이 플라자는 일본인과 외국인이 교류하며 서로의 문화와 역사 등의 이해의 폭을 넓히는 장소입니다.

플라자에서 일본어를 배우거나 각 나라의 문화와 지역 정보를 수집·교환하는 등 다양하게 이용할 수 있습니다. 부담 없이 방문해 주시기 바랍니다.

● 다목적 스페이스

일본어 교실을 비롯하여 국제교류와 다문화 공생을 주제로 한 각종 학습회 등이 열리는 장소입니다. 비어 있을 때는 학습과 대화 등 열린공간으로서 자유롭게 이용할 수 있습니다.

● 교류스페이스

개인이나 그룹으로도 이용할 수 있는 스페이스로서 다음과 같은 코너가 있습니다.

○자료·정보코너

외국인에게 도움이 되는 「생활정보」와 「강좌·이벤트 정보」, 「구의 행정정보」, 「각 자치체의 정보」, 「자원봉사자 정보」 등 다양한 정보·자료를 열람할 수 있습니다.

○일본어학습코너 (책자 코너)

일본어를 배우거나 가르치고 싶은 사람들을 위한 교재와 텍스트가 마련되어 있습니다. 텍스트를 참고로 하면서 혼자 공부할 수도 있습니다. 일본어 학습을 지원하는 자원봉사자가 중심이 되어 운영하고 있습니다. 히라가나와 가타카나, 회화 등을 공부할 수 있습니다.

●외국인 상담코너

일본의 생활에서 어려움을 겪고 있는 외국인에 대한 상담을 각 언어로 대응하고 있습니다. 문제의 해결을 위해 어드바이스를 하고 있습니다. 무료입니다.

월	한국어 (오후만)
화	중국어·태국어·네팔어
수	영어 (제 2·4 수요일 제외)
목	미얀마어 중국어
금	한국어

상담시간: 오전 10시 ~ 12시, 오후 1시 ~ 5시

☎ 03-5291-5171

●외국인 종합상담 지원센터

외국인의 입국·체류 수속, 각종 생활에 관한 상담을 다양한 언어로 대응하고 있습니다. 전화상담도 받고 있습니다.

상담일시: 월 ~ 금요일 (제 2·4 수요일, 연말연시 제외)

오전 9시 ~ 오후 4시

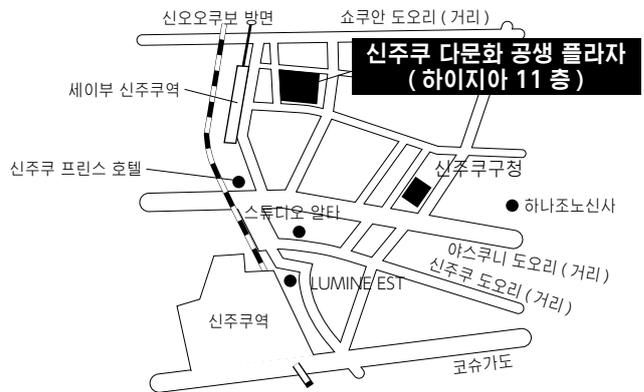
상담언어: 영어·중국어

스페인어·포르투갈어

필리핀어·베트남어·인도네시아어

☎ 03-3202-5535

03-5155-4039



JR 신주쿠역 동쪽 출구에서 도보 10분
세이부 신주쿠역에서 도보 5분



외국인 상담 창구

다문화 공생 추진과 다문화 공생 추진계

일본 생활에서 어려움을 겪고 있는 외국인의 상담에 응하고 있습니다. 문제 해결을 위해 조언을 합니다. 무료입니다.

상담 장소: 구청 본청사 1 층

상담 일시: 월 ~ 금요일 (연말 연시 제외)
9:30~12:00, 13:00~17:00

상담 언어: 영어 · 중국어 · 한국어

☎ 영어 03-5272-5060

중국어 03-5272-5070

한국어 03-5272-5080

화상 통역 시스템

다문화 공생 추진과 다문화 공생 추진계

구청에서 수속이나 상담할 때 태블릿으로 통역 시스템을 이용할 수 있습니다.

단말기에서 언어를 선택하면 화상 전화로 통역자에게 연결되어 대화를 통역합니다.

●설치 장소

본청사, 제 2 본청사 분관 분실, 신주쿠 다문화 공생 플라자, 어린이 종합센터, 보건센터 (4 곳)

※수량이 한정되어 있으므로 이용할 수 없는 경우가 있습니다. 미리 양해를 부탁드립니다.

●대응 언어와 시간

※모두 평일 창구 개설 시간 (~17:00) 까지. 개시 시간은 언어에 따라 다릅니다.

시간	대응 언어
8:30~17:00	영어 · 중국어 · 한국어 · 스페인어 · 포르투갈어 · 베트남어 · 필리핀어 · 네팔어
9:00~17:00	태국어 · 힌디어 · 인도네시아어 · 캄보디아어 · 미얀마어 · 말레이시아어
10:00~17:00	프랑스어 · 러시아어
10:00~12:00	우크라이나어



신주쿠구가 배포하고 있는 정보

배포수가 한정되어 있으므로 재고가 부족할 경우는 이해와 협조를 부탁드립니다.

■신주쿠구의 정기 간행물

간행지 이름	간행일 (월)	문의처
홍보 신주쿠 (일본어)	매월 5 일 (1 월은 1 일) · 15 일 · 25 일	구청정보과
외국어 홍보지 「신주쿠 뉴스」 (일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어)	7 월 · 11 월 · 3 월	다문화 공생추진과
신주쿠의 교육 (일본어)	4 월 · 7 월 · 11 월 · 2 월	교육조정과
신주쿠 구의회 뉴스 (일본어)	연 4 회	의회사무국
남녀 공동 참여 정보지 「위즈 신주쿠」 (일본어)	연 2 회	남녀공동참획과

■홍보 비디오

📺 구청정보과 홍보계

구청이나 신주쿠를 보다 친숙하게 느낄 수 있도록 지역과 관련된 화제를 영상으로 알기 쉽게 소개하고 있습니다. DVD · VHS 는 구청 정보 센터 (구청 본청사 1 층), 구립 도서관에서 대여하고 있으며, YouTube 에서 동영상 배포도 하고 있습니다.

📺 <https://www.youtube.com/user/CityShinjuku>

■신주쿠구 공식 홈페이지

📺 구청정보과 홍보계

「생활」, 「관광 · 문화」, 「산업 · 비즈니스」, 「방재 · 방법」 등의 게재를 비롯해 중요 안내나 이벤트 정보를 수시로 업데이트하고 있습니다.

또한 신주쿠구 공식 홈페이지는 다국어 순간 번역 기능을 통해 이용자가 사용하고 있는 컴퓨터 · 스마트폰 등의 언어 설정에 맞춰 자동으로

번역됩니다. 표시할 언어를 변경할 경우에는 화면상에 표시되는 언어 선택 패널에서 원하는 언어로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 「多言語対応 /Language」 페이지 (📺 <https://www.city.shinjuku.lg.jp/kusei/snjk001086.html>) 를 참고해 주십시오.

📺 <https://www.city.shinjuku.lg.jp/>



📺 <http://www.city.shinjuku.lg.jp/m/> (모바일웹)

■신주쿠구 공식 소셜 네트워킹 서비스 (SNS)

📺 구청정보과 홍보계

실시간으로 정보를 발신할 수 있는 소셜 네트워킹 서비스 「LINE」, 「X(옛 트위터)」, 「페이스북」을 활용하여 구의 이벤트 및 사업 등을 안내합니다. 또한, 「LINE」에서는 이용자의 문의에 AI(인공지능)가 자동으로 응답하며, 도로 손상도 신고할 수 있습니다.



외국어에 의한 제공

동영상 · 홈페이지 · SNS

명칭	언어	담당
외국인용 생활정보 홈페이지  http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr/	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
신주쿠 생활 스타트 가이드 (동영상)  http://www.city.shinjuku.lg.jp/tabunka/tabunka01_000001_00002.html	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 네 팔어 · 베트남어 · 미얀마어 자막	다문화 공생추진과
외국어판 SNS '신주쿠 뉴스' (Facebook · X(옛 트위터) · LINE · Weibo)	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
지진재해 계몽 DVD '당신은 살아남을 수 있을까!?~ 신주쿠를 대지진이 습격하다~'	영어 · 중국어 · 한국어 · 일본어자막	위기관리과
자원 · 쓰레기 분리 앱 산아~루 (3R)	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 네 팔어 · 베트남어 · 미얀마어	신주쿠 청소 사무소

계정명 : 신주쿠구

LINE

 <https://lin.ee/XuzA4Vr>

계정명 : 신주쿠구 구정정보과

X(옛 트위터)

 https://twitter.com/shinjuku_info

페이스북

 <https://facebook.com/shinjuku.info>

다국어 정보 갤러리

다문화 공생 추진과 다문화 공생 추진계

외국인을 위한 생활 정보 홈페이지에 구가 발행하고 있는 다국어 안내 및 전단지, 팸플릿 등을 언어와 카테고리별로 게재하고 있습니다.

 <http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr/pdf/>



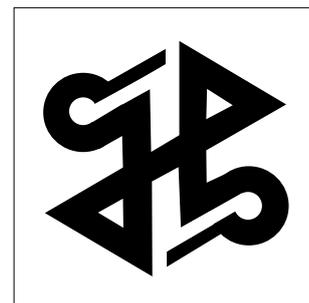
신주쿠구의 개요

구의 문장 · 꽃 · 나무

◆구의 문장

[1967년 3월 제정]

옛부터 견실함을 나타낸다고 하는 마름모꼴을 바탕으로, 신주쿠의 「新」자를 힘차게 단번에 적은 것으로, 신주쿠가 미래를 향해 더욱 더 견실하게 발전해 나간다는 뜻을 표현하고 있습니다.

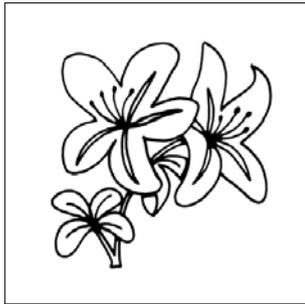




◆신주쿠구의 꽃

진달래

[1972년 10월 제정]
에도(江戸)시대
로부터 쇼와시대 초기
까지 오오쿠보 도오리
주변은 진달래의 명소
였으며 구경용 임시열
차가 운행된 적도 있
었습니다.



◆신주쿠구의 나무

느티나무

[1972년 10월 제정]
느티나무는 무사시
노 지역을 대표하는
나무로서, 신주쿠구
내에서 가장 흔히 볼
수 있는 나무 중의 하
나입니다.



■위치 · 면적

신주쿠구는 도쿄 23구의 거의 중앙에 위치하
며 치요다 · 미나토 · 분쿄 · 도시마 · 나카
노 · 시부야 등의 구와 인접하고 있습니다. 구
청 본청사(카부키초 1-4-1)의 위치는 북위 35
도 41 분 26 초, 동경 139도 42 분 23 초에 해
당됩니다. 면적은 18.22 평방킬로미터, 주위
약 29.4km, 동서 약 6.5km, 남북 약 6.3km로,
23구 중에서 13 번째의 넓이를 가지고 있습니
다(아라카와 강의 하구부와 중앙방파제 매립지
를 포함한 23구부의 면적의 합계는 627.51 평
방킬로미터입니다).

■인구

■신주쿠구의 인구

	총인구	외국인 인구
인구	352,717	48,097
남성	177,370	25,204
여성	175,347	22,893

(2025년 1월 1일 현재)

■지세

지형은 대지와 저지로 구성되어 있고, 토시
마 대지, 요도바시 대지, 시타마치 저지로 나뉘
어져 있습니다. 토시마 · 요도바시 대지는 요츠
야 · 우시고메 · 츠노하즈 · 카시와기 · 오오
쿠보 · 토츠키카 · 오치아이 등의 대지로 구성되
어 있으며, 각 대지 사이에 시타마치 저지가 분
포하고 있습니다.

구내에서 가장 높은 곳은 도립 토야마 공원 내
하코네야마의 해발 44.6m. 대지는 평균 30m
높이의 언덕이며, 저지로 가장 낮은 곳은 이이
다바시 부근의 4.2 m입니다. 신주쿠 구청이 있
는 지역의 해발은 32.55m입니다.

대지부의 지층은 지표에서 관동 룬층 · 무사
시노 사력층 · 도쿄층이 있고, 저지부는 매립토
아래에 충적층 · 도쿄층이 있고, 대지부 · 저
지부 모두 도쿄층 아래에 미우라층군이 펼쳐져
있습니다.

■구 이름의 유래

에도시대에 막부가 열린 1603년의 다음 해
에 니혼바시를 기점으로 5대 가도가 지정되었
습니다. 토우카이도우, 나카센도우, 닛코우 가
도, 오우슈 가도, 코우슈 가도로 각 가도에 일정
한 수의 역참을 두고, 역참에는 말을 제공해야
하는 의무를 부과하였습니다.

코우슈 가도는 니혼바시에서 코우후에 이르
는 간선으로서, 코우후에서 나카센도우의 시모
스와까지 연결되어 있었습니다. 코우슈 가도는
니혼바시에서 첫 번째 역참인 타카이도까지 가
는 거리가 멀어 여행객이 어려움을 겪고 있었습
니다. 그래서 고을을 관장하는 타카마츠 키로쿠
등의 청원에 따라 그 중간에 해당하는 지역에 역
참을 두는 것이 인정되었습니다. 이 역참은 나
이토우 씨가 막부에게 반환한 저택터에 세워진
것과 새로 지은 역참이란 뜻으로 「나이토우 신
주쿠」라고 이름 지어졌으며, 신주쿠라는 지명
의 기원이 되었습니다.

1947년 3월 15일 옛 요츠야 · 우시고메 ·
요도바시의 3개 구가 통합되어 신주쿠구라는
이름으로 발족되었습니다. 이 명칭은 역사적인
유래 이외에 신주쿠 교엔과 신주쿠역이 전국적
으로 유명하여 보편적인 이유로 채택된 것입니
다.

옛 3개 구 이름의 유래에서 그 역사를 더듬어 보면 ;

【요츠야】 원래는 무사시노의 황무지로서 현재의 요츠야 윤초메 교차로 주변은 좌우 모두 골짜기였으며 울창한 덩굴에 외길만 하나 있었습니다. 그리고 여행객들이 쉬는 네 채의 찻집이 있었고, 이 네 채의 찻집이 유래가 되어 요츠야라는 지명의 기원이 되었다고 합니다.

【우시고메】 「込」란 글자에는 많이 모인다는 의미가 있으며, 옛날에 이 지방 일대에 많은 소를 방목한 데에서 이 이름이 유래했다고 합니다. 코우즈케노쿠니(현재의 군마현)의 오오고 씨가 이 지방에 이주해 와서 살았으며, 1555년에 우시고메 씨로 이름지었습니다. 우시고메 씨는 오다와라의 호우조 씨에 소속하여 우시고메에서 히비야 부근까지 소유하였으며, 그가 거처하는 성은 후쿠로마치 일대의 고지대에 있었습니다. 우시고메 씨의 묘는 지금도 소우산지(벤텐초 1)에 있습니다.

【요도바시】 나루코무라와 나카노무라 사이를 흐르는 칸다가와(강)에 놓인 다리를 요도 혹은 요도코로바시(다리)라고 불렀으며, 이것이 유래가 되었다는 설과 칸에이 시대(1624~44년)에 3대 장군인 이에미츠가 다리 옆에서 휴식을 취했을 때 강의 흐름이 침체된 것을 보고 이름을 요도바시로 불렀다는 설, 1720~30년경 8대 장군 요시무네가 야마시로노쿠니(현재의 교토)의 요도와 경치가 비슷하다고 해서 이름 지었다는 설 등의 여러가지 설이 있으나 여하튼 다리의 이름이 지명의 유래가 된 듯 합니다.

구의 행정 안내

■신주쿠 구의회에 대해

의회사무국 조사관리계

구의회는 구민생활과 관련된 중요한 일을 결정하는 기관입니다. 신주쿠 구의회에는 연 4회 열리는 「정례회」와 필요에 따라 열리는 「임시회」가 있습니다. 또한, 의회에서 다루어지는 사항을 부문별로 전문적·효율적으로 심사하

기 위해 「위원회」를 설치하고 있습니다.

●방청

본회의·위원회는 방청할 수 있습니다. 구청 5층 의회사무국에 신청하십시오.

●청원·진정

구 행정에 관한 요망사항은 청원·진정을 할 수 있습니다. 청원에는 구의회 의원의 소개가 필요합니다.

■구정정보센터

구정정보센터에서는 신주쿠구나 도쿄도·국가의 간행물을 중심으로 한 행정 자료 등을 수집·보관하고 있습니다. 열람·대출 서비스에 구의 유료 간행물의 판매도 하고 있습니다. 또한, 구민 상담·외국인 상담을 실시하고 있습니다. 센터 내에 정보 검색이 가능한 PC도 설치하고 있습니다.

○이용장소 = 구청 본청사 1층

○이용시간 = 월~금요일(휴일·연말연시를 제외) 8:30~17:00(외국인 상담은 9:30~12:00, 13:00~17:00)

○소장 자료 = 구·도·국가의 간행물, 일반서, 관보, 도쿄도 홍보, 신문·잡지, 홍보 비디오

■구정에 대한 요망·의견

구정정보과 광청계

 03-5273-4065

●구청장에게 보내는 엽서·투서

「구청장에게 보내는 엽서」나 투서를 통해 여러분의 의견이나 제안을 접수하고 있습니다. 「구청장에게 보내는 엽서」는 특별 출장소 등 구의 시설에도 비치되어 있습니다.

또한 여러분의 의견과 제안은 인터넷을 통해서도 접수하고 있습니다. 구 홈페이지를 이용해 주시기 바랍니다.

●구정 모니터

무작위 추출로 신주쿠구의 의리를 수락해 주신 1,000명의 모니터 여러분께 1년에 4회에 걸쳐 우편을 통한 설문조사를 실시하고, 그 결



과를 규정운영에 반영합니다. 임기는 1 년입니다.

●구청장과의 대화 집회

「구청장과의 대화 ~ 신주쿠 토크」를 지역센터 등에서 개최합니다. 일정 등은 「홍보 신주쿠」와 구의 홈페이지 등을 통해 알려 드립니다.

●청년 회의

청년의 구정에 대한 관심과 참여를 높이는 계기 조성, 장소 조성으로서 「신주쿠 청년 회의」를 실시합니다. 내용·일정 등은 「홍보 신주쿠」 및 신주쿠구 홈페이지 등에서 알려 드립니다.

■퍼블릭 코멘트 제도

☞ 구정정보과 광청계

☎ 03-5273-4065

퍼블릭 코멘트는 구민생활에 널리 영향을 미치는 시책 등을 결정할 때에 사전에 그 안을 공표하여 구민 여러분의 의견 등을 듣고 이를 고려한 후에 결정하는 제도입니다. 시책 등을 결정할 때에 보내주신 의견과 그에 대한 구의 입장은 시책 등의 결정 시에 알려 드립니다.

퍼블릭 코멘트의 실시는 「홍보 신주쿠」나 신주쿠구 홈페이지 등에서 알려 드립니다.

■구민 의식 조사

☞ 구정정보과 광청계

☎ 03-5273-4065

연 1 회 구정 운영의 기본이 되는 중요한 과제에 대한 구민 여러분의 의견·제안이나 구민 의식 등을 파악하기 위해 무작위 추출을 통한 2,500 명을 대상으로 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 외국인용 생활정보 홈페이지에 게재합니다. 또한 4 개국어(일본어·영어·중국어·한국어)로 작성한 요약판은 도서관 등에서 열람할 수 있습니다.

■신주쿠구 구민의 소리 위원회

☎ 03-5273-3508

FAX 03-3209-1227

구정에 관한 구민의 고충을 공정하고 중립적인 입장에서 처리하는 제 3 자적인 기관입니다.

○고충을 제기할 수 있는 분

구 기관의 업무집행에 관한 사항 및 이들 업무에 관한 직원의 행위에 대하여 이해관계가 있는 개인, 법인 또는 그 밖의 단체

○제기방법

고충 제기서에 필요사항을 기입하여 구민의 소리 위원회(구청 제 1 분청사 2 층)로 제출해 주십시오.

※ 「고충제기서」는 구 홈페이지에서 다운로드 할 수 있습니다.

접수시간 개정일 오전 9 시 ~ 오후 5 시

(정오 ~ 오후 1 시는 제외)

■정보공개제도

☎ 구정정보과 홍보계

정보공개제도란 구가 소지하는 공문서를 열람하거나 그 사본을 입수하는 권리를 보장하는 제도입니다.

다만, 공문서 중에는 공개할 수 없는 것도 있습니다.

○청구할 수 있는 사람

누구나 청구할 수 있습니다.

○청구할 수 있는 정보

구의 직원이 직무상 작성하거나 취득한 문서·도화 및 전자적 기록으로, 구의 직원에 의해 조직적으로 이용되는 것.

○청구처(각과의 창구에)

소정 청구서를 각 담당과 창구에 제출하십시오.

■개인정보 보호제도

☎ 구정정보과 홍보계

개인정보 보호제도란 개인의 프라이버시를 보호하기 위해 구가 보유하는 개인정보의 적정한 관리를 도모함과 아울러 자신의 개인정보의 개



시 등을 청구할 권리를 보장하는 제도입니다. 개인정보 업무의 등록부 등을 갖추어 구가 어떠한 개인정보를 수집, 이용하고 있는지를 볼 수 있습니다.

다만, 개인정보 중에는 본인에게 개시할 수 없는 사항도 있습니다. 자세한 내용은 각 담당과에 문의 바랍니다.

지역과의 교류 정보

■도교류와 대화의 택배편 (신주쿠구 직원을 지역에 파견합니다)

📄 생애학습스포츠과

신주쿠구 직원이 여러분을 찾아가서 행정에 관한 것이나 직원의 전문적 지식을 살린 이야기 등을 합니다. 강좌 내용은 생활 · 복지 · 환경 등 생활에 밀착된 것에서 전문적인 이야기에 이르기까지 다양합니다.

○신청할 수 있는 단체

원칙적으로 멤버의 절반 이상이 구내에 거주, 재근 또는 재학중인 10명 이상으로 구성된 그룹.

○내용

생애학습스포츠과와 특별 출장소의 창구에 비치된 개설 강좌 목록표에서 원하는 강좌를 선택하여 담당과에 직접 신청하십시오. 생애학습스포츠과 홈페이지에서도 볼 수 있습니다.

○비용

강사료는 무료입니다. 교재비 등이 필요할 경우가 있습니다.

○회장

원칙적으로 구내의 회장을 준비하십시오. 기타 자세한 것은 문의하십시오.

■지역센터

지역활동 단체나 지역 사람들의 커뮤니티 활동의 장으로서 이용할 수 있는 시설입니다. 다목적 홀, 회의실, 조리실, 담화실 등이 있습니다.

사용시간은 각 지역센터 모두 9:00~21:45 까지입니다.

다만, 커뮤니티 활동으로 이용할 때는 사전에 단체 등록이 필요합니다.

자세한 내용은 각 지역센터로 문의해 주십시오.

○요츠야 지역센터

🏠 신주쿠구 나이토우마치 87

☎ 03-3351-3314

○우시고메 탄스 지역센터

🏠 신주쿠구 탄스마치 15

☎ 03-3260-3677

○에노키초 지역센터

🏠 신주쿠구 와세다마치 85

☎ 03-3202-8585

○와카마츠 지역센터

🏠 신주쿠구 와카마츠초 12-6

☎ 03-3209-6030

○오오쿠보 지역센터

🏠 신주쿠구 오오쿠보 2-12-7

☎ 03-3209-3961

○토츠카 지역센터

🏠 신주쿠구 타카다노바바 2-18-1

☎ 03-3209-8001

○오치아이 다이이치 지역센터

🏠 신주쿠구 시모 오치아이 4-6-7

☎ 03-3954-1611

○오치아이 다이니 지역센터

🏠 신주쿠구 나카 오치아이 4-17-13

☎ 03-3951-9941

○카시와기 지역센터

🏠 신주쿠구 기타 신주쿠 2-3-7

☎ 03-3363-7036

○츠노하즈 지역센터

🏠 신주쿠구 니시 신주쿠 4-33-7

☎ 03-3377-1373



도움이 되는 텔레폰 서비스 안내

● 관광

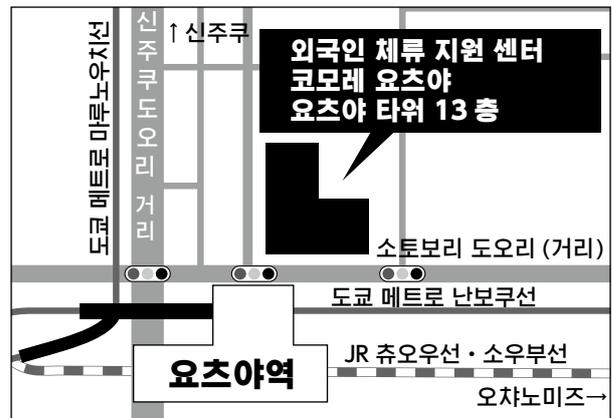
- 신주쿠 관광진흥협회
☎ 03-3344-3160
- 도쿄 관광정보센터
☎ 03-5321-3077
- 도쿄도 유스호스텔협회
☎ 03-6658-8116
- 일본 관광진흥협회
☎ 03-6435-8331
- 일본 호텔협회
☎ 03-3279-2706
- 하토 버스 신주쿠 영업소
☎ 03-3356-4270

● 자원봉사

- 신주쿠 자원봉사 · 시민활동센터
☎ 03-5273-9191
- 도쿄 자원봉사 · 시민활동센터
☎ 03-3235-1171

외국인 체류 지원 센터 (FRESC/ 프레스크)

- 🏠 신주쿠구 요츠야 1-6-1 요츠야 타워 13 층
- ☎ 0570-011000(내비 다이얼)
- ※ 일부 IP 전화 및 해외에서는 ☎ 03-5363-3013
- 🌐 <https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html>
- 일시: 월 ~ 금요일 (공휴일, 연말연시 제외)
9:00~17:00



한 층에 8 개의 창구가 있으며 체류에 관한 상담이나 외국인 고용 기업 지원, 유학생 취직 등의 상담을 할 수 있습니다. 종합 안내에는 일본어·영어·중국어할 수 있는 스태프가 있으며, 태블릿을 이용해서 다국어(한국어·포르투갈어·스페인어·필리핀어·베트남어·태국어·인도네시아어·네팔어)로 안내할 수도 있습니다.

■ 8 개의 상담 창구와 주요 업무

● 출입국 체류 관리청 · 공개 청구 창구

- ☎ 03-5363-3005(문의처)
- 🌐 https://www.moj.go.jp/isa/applications/disclosure/kaiji_release.html

출입국 체류 관리청에 있는 서류 및 출입(귀)국 기록, 외국인 등록 원표를 열람 청구할 수 있습니다.



●도쿄 출입국 체류 관리국

- ☎ 03-5363-3025(예약 전용)
- 🌐 https://www.moj.go.jp/isa/about/region/tokyo/plain_japanese.html
· 체류 상담 예약 양식 (일본어)
- 🌐 <https://www12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-jpn>
· 체류 상담 예약 양식 (영어)
- 🌐 <https://www12.webcas.net/form/pub/fresc/yoyaku-eng>
체류 자격 변경 및 체류 기간 갱신 등을 상담할 수 있습니다. 상담에는 예약이 필요합니다.

●일본 무역 진흥 기구 (제트로)

- ☎ 03-3582-5203
- 🌐 <https://www.jetro.go.jp/hrportal/>
뛰어난 외국 인재의 활용을 촉진하기 위해 세미나와 포털 사이트를 통해 정보를 제공합니다.

●외무성 비자·인포메이션

- ☎ 0570-011000(안내에 따라 ⑤를 누른다)
※ 일부 IP 전화 및 해외에서는 ☎ 03-5369-6577
- 🌐 <https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/visa/index.html>
일본 입국에 필요한 사증 (비자) 신청에 관한 일반적인 상담을 접수하고 있습니다.

●도쿄 외국인 고용 서비스 센터

- ☎ 03-5361-8722
- 🌐 <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/>
외국인 유학생과 뛰어난 외국 인재 (전문·기술적 분야의 체류 자격) 의 취직 지원을 합니다.

●도쿄 법무국 인권옹호부

- ☎ 0570-003-110(일본어 대응)
- ☎ 0570-090-911(외국어 대응)
- 🌐 <https://houmukyoku.moj.go.jp/tokyo/>
외국인 및 장애가 있는 사람 등에 대한 차별적인 취급과 괴롭힘 등 인권에 관한 상담에 응하고 있습니다.

●일본 사법 지원 센터 (법 테라스)

- ☎ 0570-011000(안내에 따라 ⑥을 누른다)
- ☎ 0570-078377(영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네덜어, 태국어, 인도네시아어)
- 🌐 <https://www.houterasu.or.jp/>
법적 문제 해결에 도움이 되는 법제도 및 상담 창구를 무료로 소개합니다.

●도쿄 노동국 외국인 특별 상담·지원실

- ☎ 03-5361-8728
- 🌐 <https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/fresc.html>
노동 시간과 임금, 해고 등 직장에서 어려움에 처했을 때의 상담 창구입니다. 외국인 노동자의 안전 위생 관리에 관한 상담에도 응하고 있습니다.

■외국인 생활 지원 포털 사이트(출입국 체류 관리청)

- 🌐 <https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html>
국가 등이 안내하고 있는 정보를 다국어로 볼 수 있습니다.

