



일상생활

쾌적한 생활을 위하여

쓰레기와 재활용



p76

에너지 절약과 에코



p82

자전거의 이용



p83

주택을 빌린다

p85



이사할 때의 수속

p87

일상생활

p87

하수도를 쾌적하게
사용하기 위한 규칙



p89

은행



p89

공공요금의 지불방법



p90

소비 생활 상담



p90

쓰레기와 재활용

■ 자원과 쓰레기의 배출요령

👉 신주쿠 청소 사무소

🏠 신주쿠구 시모 오치아이 2-1-1

☎ 03-3950-2923

👉 신주쿠 히가시 청소센터

🏠 신주쿠구 요츠야 산에이쵸 10-16

☎ 03-3353-9471

👉 카부키쵸 청소센터

🏠 신주쿠구 카부키쵸 2-42-7

☎ 03-3200-5339

가정에서 나오는 자원 · 쓰레기의 수거는 원칙적으로 무료입니다. 대량으로 내는 경우나 대형 쓰레기(대형 폐기물) 등의 수거는 유료입니다.

사업자가 점포나 사업소에서 내는 자원 · 쓰레기는 원칙적으로 본인 스스로 처리(폐기물 처리업자나 자원 회수업자에게 위탁)해 주십시오. 구가 수거하는 것은 폐기물 처리업자 등과 계약을 맺기 곤란한 소규모 사업자로, 신주쿠구 전용 유료 쓰레기 처리권이 붙여져 있는 경우에 한합니다. 신주쿠구 전용 유료 쓰레기 처리권 취급소의 표시가 있는 가게 등에서 구입하여 쓰레기 봉투나 신문 · 골판지 등의 보이는 곳에 붙여서 내 주십시오.

자원이나 쓰레기를 내놓을 때는 이웃에게 폐가 되지 않도록 한사람 한사람이 규칙을 지킵시다.

구청에서는 자원이나 쓰레기 배출요령을 외국어로 번역한 안내문을 배포하고 있으므로 많은 이용 바랍니다.

또한, 자원 · 쓰레기 분리 앱「산아~루(3R)」에서도 안내하고 있습니다.



신주쿠구 외국어 홈페이지의 PDF 판에서도 공개하고 있습니다.

📄 <http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr/>

● 3R로 쓰레기 줄이기

물건을 쓰레기로 만들지 말고 「리사이클(재활용)」하는 것은 자원 절약의 의미에서나 지구 환경을 위해서도 중요한 일입니다. 쓰레기의 양을 줄여 자원의 재이용을 위해 노력합시다. 쓰레기 감량의 힌트는 3R의 실천입니다.

○ Reduce(리듀스)

쓰레기가 되는 물건을 줄인다.

예를 들어 필요 이상으로 물건을 사지 않을 것.

○ Reuse(리유스)

다 쓰고 난 물건을 버리지 말고 다시 사용한다.

예를 들어, 한번 사용한 병을 반복해서 사용할 것.

○ Recycle(리사이클)

자원으로서 활용할 수 있도록 아이디어를 낸다.

예를 들어, 폐지 · 병 · 캔 등을 분별해서 자원으로서 활용할 것.



●자원의 배출요령

구분	수거횟수	배출장소	아래와 같은 점에 주의하십시오!
신문 잡지·각종 종이(노트·과 자상자·포장지·봉투 등) 골판지 종이 팩(음료·식품용)	주 1회	자원·쓰레기 집적소 회수일 아침 8시까지 내 놓으시기 바랍니다.	○ 각각 품목별로 끈으로 묶어서 내 주십시오. 비 오는 날에도 회수합니 다. ○ 각종 종이는 종이 봉투에 넣거나 잡지 및 책 사이에 끼워 주십시오. ○ 신문은 4절반으로 접어서(A4사이즈) 내놓으십시오. ○ 다음과 같은 것은 자원으로 회수할 수 없으므로 타는 쓰레기로서 내놓으십시오. 사진·감열지·종이 컵·창이 있는 봉투·휴지·비닐 코팅된 종이· 방수 가공 골판지·택배 피자 상자 등 기름이 배인 종이 등 ○ 사업 활동에 따라 발생한 자원은 유료입니다. 신주쿠구의 유료 쓰레 기 처리권을 붙여 주십시오.
자원 플라스틱 · 제품 플라스틱(100% 플라스틱으로 만들어 졌고 크기는 한 변이 30cm 이내인 것) 옷걸이, 칫솔, 밀폐용기, 자, 욕조 통, 빗, 양동이, 클리어 파일 등 · 용기포장 플라스틱 (♻️ 표시가 있습니다) 플라스틱제 병·컵·접 시·팩·튜브 등의 용 기,과자·냉동식품·인 스턴트 식품 등의 봉지, 플라스틱제 뚜껑·밀봉 클립, 비닐봉지 등	주 1회	자원·쓰레기 집적소 회수일 아침 8시까지 내 놓으시기 바랍니다.	○ 2024년 4월부터 기존의 용기 포장 플라스틱과 100% 플라스틱으로 되어 있는 제품 플라스틱을 함께 자원 플라스틱으로 자원 회수하고 있습니다. ○ 내용물이 보이는 비닐봉지에 모아서 배출해 주십시오. ○ 오염되어 있으면 자원이 되지 않습니다. ○ 내용물이 남아 있는 것, 잔여물이 제거되지 않은 것은 「타는 쓰레 기」로 배출해 주십시오. ○ 도마 등의 단단하고 두께가 5mm 이상인 것은 자원이 아닙니다. ○ 소형 충전식 전지가 내장되어 있는 제품 및 라이터 등의 화재 원인물 은 넣지 마십시오. ○ 사업 활동에 따라 발생한 자원은 유료입니다. 봉투 크기에 맞는 신주 쿠구의 유료 쓰레기 처리권을 부착해 주십시오.
병 (음료·식품용·화장 품·내복약품용)	주 1회	자원·쓰레기 집적소 회수일 아침 8시까지 내 놓으시기 바랍니다.	○ 내부를 물로 행군 후 내용물이 보이는 비닐봉투에 담아 배출해 주십 시오. ○ 이물질이 제거되지 않은 병·깨진 병·약품병(물약용 제외)·전구· 형광 램프는 자원으로 회수할 수 없습니다. 금속·도자기·유리 쓰레 기로 배출해 주십시오.
캔 (음료·식품용)			○ 내부를 물로 행군 후 내용물이 보이는 비닐봉투에 담아 배출해 주십 시오. ○ 이물질이 제거되지 않은 캔, 음료·식품용 이외의 캔, 18리터(한 말) 캔은 자원으로 회수할 수 없습니다. 금속·도자기·유리 쓰레기로 배 출해 주십시오.
스프레이 캔·휴대용 부탄 가스통·일회용 건전지			○ 가능한 한 전부 사용한 후에 내용물이 보이는 비닐봉투에 담아 배출 해 주십시오.
페트병 (♻️ 표시가 있습니다)			○ 내부를 물로 행군 후 압착하여 내용물이 보이는 비닐봉투에 담아 배 출해 주십시오. ○ 뚜껑·라벨은 자원 플라스틱으로 배출해 주십시오.
※ 집합 주택 등의 일부 집적소에서는 컨테이너·망을 대여하고 있는 경우가 있습니다. 병은 노란색 컨테이 너, 캔은 파란색 컨테이너, 스프레이 캔·휴대용 부탄가스통·일회용 건전지는 녹색 컨테이너에, 페트병은 파란색 망에 넣어 주십시오. ※ 사업 활동에 따라 발생한 자원은 유료입니다. 봉투에 담은 후 봉투의 크기에 맞는 신주쿠구의 유료 쓰레기 처리권을 부착하여 배출해 주십시오.			



구분	수거횟수	배출장소	아래와 같은 점에 주의하십시오!
사용 완료한 소형 전자 기기 등(휴대전화·휴대음악 플레이어·휴대게임기·디지털 카메라·포터블 비디오 카메라·포터블 내비게이션·전자사전·전자 계산기·리모컨·AC 어댑터·케이블 등의 부속품)	—	신주쿠 청소 사무소, 신주쿠 히가시 청소센터, 카부키쵸 청소센터, 신주쿠 중계·자원센터, 신주쿠 재활용 활동센터, 니시 와세다 재활용 활동센터, 쓰레기감량 재활용과(구청 본청사 7층) 창구, 특별 출장소 등의 회수 박스	○ 가정에서 배출되는 사용이 끝난 전자기기 등 9개 품목을 창구 회수하고 있습니다. ○ 각 창구의 이용 가능한 일시가 다르므로 주의해 주십시오. ○ 구청 본청사 1층, 특별 출장소, 환경학습 정보센터(에코 갤러리 신주쿠)에서는 회수 박스를 통해 회수합니다.
잉크 카트리지 가정에서 사용한 가정용 프린터의 잉크 카트리지(brother, Canon, EPSON, HP Japan의 순정 카트리지에 한함)		본청사 1층, 신주쿠 청소 사무소, 신주쿠 히가시 청소센터, 신주쿠 재활용 활동센터, 니시 와세다 재활용 활동센터, 환경학습 정보센터, 특별 출장소의 회수 박스	○ 회수 박스를 통한 회수입니다. ○ 각 창구의 이용 가능한 일시가 다르므로 주의해 주십시오. ○ 문의 쓰레기감량재활용과 ☎ 03-5273-3318 FAX 03-5273-4070

●쓰레기 배출요령

구분	수거 횟수	배출장소	아래와 같은 점에 주의하십시오 !
타는 쓰레기 (음식물 쓰레기·종이조각·나무조각·다른 소재가 포함된 플라스틱 제품·고무·피혁류·일회용 기저귀·생리용품·화학섬유 걸레·담배꽂 등)	주 2 회	자원·쓰레기 집적소 수거일 아침 8 시까지 내놓으시기 바랍니다.	○ 쓰레기는 바르게 구분하여 쓰레기 용기 또는 내용물이 보이는 비닐봉지에 넣어 배출해 주십시오. 비어 있는 쓰레기 용기는 신속하게 가져가 주십시오. ○ 사업 활동에 따라 발생한 타는 쓰레기는 유료입니다. 봉투에 담은 후 봉투의 크기에 맞는 신주쿠구의 유료 쓰레기 처리권을 부착하여 배출해 주십시오.
금속·도자기·유리 쓰레기 (그 외 소형가전제품·라이터 등)	월 2 회		○ 유리나 꼬치 등 날카로운 물건은 두꺼운 종이 등으로 싸서「危険(위험)」이라고 표시하십시오. ○ 라이터는 가능한 한 전부 쓰고 난 다음 별도의 봉투에 넣어 배출해 주십시오. ○ 가정용 수은식 체온계·수은식 혈압계는 반드시 내용물이 보이는 별도의 봉지로 배출해 주십시오. ○ 형광 램프는 종이 등으로 감싼 후 배출해 주십시오. ○ 사업 활동에 따라 발생한 금속·도자기·유리 쓰레기는 유료입니다. 봉투 크기에 맞는 신주쿠구의 유료 쓰레기 처리권을 붙여 주십시오.
대형 쓰레기 (에어콘, 텔레비전, 냉장고·냉동고·세탁기·의류건조기, PC를 제외) 대형 쓰레기 접수센터 ☎ 03-5304-8080 에 예약 (월~토요일 8:00~19:00) 인터넷(24시간)으로도 신청할 수 있습니다. 대형 쓰레기 접수 센터  https://www.shinjuku-sodai.com	예약제	자택앞 등 수거일 아침 8 시까지 내놓으시기 바랍니다.	○ 한 변의 길이가 대략 30cm를 초과하는 가구·침구·전기 제품·자전거 등이 대형 쓰레기입니다. ○ 대형 쓰레기는 모두 유료입니다. 대형 쓰레기 접수센터에 신청한 후 신주쿠구의 유료대형 쓰레기 처리권을 구입해서 수거일 당일에 붙여서 내놓으십시오. ○ 천재지변·화재의 이재자, 생활보호를 받고 있는 분, 아동 부양수당·특별 아동 부양수당·노령 복지연금의 수급자에 관해서는 수수료 감면 제도가 있습니다. ○ 사업 활동에 따라 발생한 대형 쓰레기는 수거할 수 없습니다. 직접 처리해 주십시오.



●에어컨, 텔레비전, 냉장고·냉동고, 세탁기·의류건조기, PC

에어컨, 텔레비전, 냉장고·냉동고, 세탁기·의류건조기 가전 재활용 접수 센터 	○ 가전 리사이클법의 대상 품목이므로 구에서는 수거하지 않습니다. ○ 새로 살 때는 새 제품을 구입하는 판매점에서 인수하도록 의뢰하십시오. ○ 처분할 경우는 그 제품을 구입한 판매점에서 인수하도록 의뢰하십시오. ○ 가전제품 판매점에서 인수할 수 없는 경우는 가전 재활용 접수센터에 연락하십시오. 가전 재활용 접수센터 ☎ 0570-08-7200(월~금요일 9:00~17:00) 인터넷 신청도 가능합니다(24시간·일본어 안내만 제공). 🌐 https://kaden23rc.jp ○ 배출자는 리사이클 요금과 수거·운반요금을 부담하게 됩니다. 재활용 요금, 수거운반 요금은 판매점 또는 가전 재활용 접수센터로 문의 바랍니다.
PC 리넷 재팬 리사이클(주) 	가정에서 필요 없게 된 PC는 신주쿠구에서는 수거하지 않습니다. 처분할 경우는 신주쿠구의 제휴·협력 사업자에게 회수를 의뢰하는 방법과 PC 제조사에게 회수를 의뢰하는 방법이 있습니다. ○ 소형 가전 재활용법에 따른 인정 업체가 택배로 회수하고 있습니다. 리넷 재팬 리사이클(주)(🌐 https://www.renet.jp)에 문의, 신청해 주십시오. ○ 폐기할 기종의 제조사 등에 직접 신청해 주십시오. 제조사 연락처는 PC 3R 추진 협회(☎ 03-5282-7685, 🌐 https://www.pc3r.jp)에서 확인할 수 있습니다.

※ 다음과 같은 것은 수거할 수 없습니다. 청소 사무소·각 청소센터로 문의 바랍니다.

유해한 것·위험한 것·심한 악취를 풍기는 것·처리하기 곤란한 것 등

(예) 약품류·폭죽·성냥·가스통(탄산화로용 제외)·시너·경유·등유·휘발유·도료·인쇄용 잉크·배터리·흙·모래·돌·벽돌·오염된 진흙·소화기·자동차·오토바이·타이어·피아노·내화금고 등

■자원·쓰레기 집적소를 까마귀나 고양이 등의 피해로부터 막기 위하여

👉 신주쿠 청소 사무소

🏠 신주쿠구 시모 오치아이 2-1-1
☎ 03-3950-2923

👉 신주쿠 히가시 청소센터

🏠 신주쿠구 요츠야 산에이쵸 10-16
☎ 03-3353-9471

👉 카부키쵸 청소센터

🏠 신주쿠구 카부키쵸 2-42-7
☎ 03-3200-5339

까마귀, 고양이 등으로 인한 음식물 쓰레기의 산란 피해를 막고 자원·쓰레기 집적소를 청결하게 유지하기 위해 그물망을 대여하고 있습니다.

그물망은 쓰레기 집적소의 이용자나 관리자에게 무료로 대여하고 있습니다.

■동물(개, 고양이 등)의 시체 처리

👉 신주쿠 청소 사무소

🏠 신주쿠구 시모 오치아이 2-1-1
☎ 03-3950-2923

👉 신주쿠 히가시 청소센터

🏠 신주쿠구 요츠야 산에이쵸 10-16
☎ 03-3353-9471

👉 카부키쵸 청소센터

🏠 신주쿠구 카부키쵸 2-42-7
☎ 03-3200-5339

가정에서 기르고 있던 동물이 죽었을 때는 민간 묘원 등에서 공양·매장하는 방법과 청소 사무소(수수료 1 마리 3,000 엔)에 처리를 의뢰하는 방법이 있습니다. 청소 사무소의 경우 25kg 이상의 동물의 시체는 인수할 수 없습니다.

도로·공원·사유지(빈터로 남아 있는 장소를 포함) 등에 동물의 시체가 있을 경우는 각각 관리자가 처리합니다.



●구도

동부 공사 사무소

(담당) 메이지 도오리에서 동쪽

☎ 03-5361-2454

서부 공사 사무소

(담당) 메이지 도오리에서 서쪽

☎ 03-3364-2422

●구립 공원

동부 공원 사무소

(담당) 메이지 도오리에서 동쪽

☎ 03-5361-2451

서부 공원 사무소

(담당) 메이지 도오리에서 서쪽

☎ 03-3364-2421

●도도 (도쿄도에서 구가 수탁)

신주쿠 청소 사무소

☎ 03-3950-2923

신주쿠 히가시 청소센터

☎ 03-3353-9471

카부키쵸 청소센터

☎ 03-3200-5339

●국도

도쿄 국도 사무소 요요기 출장소

☎ 03-3374-9451

●사유지 (빈터로 남아 있는 장소를 포함)

토지 소유자의 책임 하에 처리합니다. 청소 사무소 · 청소센터에 의뢰하는 경우는 수수료 (1마리 3,000 엔)가 듭니다.

■신주쿠 재활용 활동센터

🏠 신주쿠구 타카다노바바 4-10-2

☎ 03-5330-5374

휴관일: 월요일 (공휴일인 경우는 다음 평일),
연말연시 (12월 29일 ~ 1월 3일)

3R(Reduce · Reuse · Recycle) 활동의 추진
거점으로 3R에 관한 강좌나 쓰레기 감량을 위
한 다양한 사업을 실시합니다.

①도서 열람 · 대출

②재활용 강좌

3R(Reduce · Reuse · Recycle)을 즐겁게 배
우는 장으로 매월 2~3회 개최하고 있습니다.

③벼룩시장 개최

매월 첫째 · 셋째 일요일

④재이용 숄 「모이치도 클럽」

가정에서 쓸모없게 된 의류나 일용품 등의 전
시 판매

⑤목록 출품

가정에서 쓸모없게 된 전자제품이나 대형 가
정 용품 등을 게시판에 적어 목록 출품에 따른
매매의 장을 제공하고 있습니다.

⑥자원 회수 사업

자원 회수 스테이션에서 용기 포장 등 9개 품
목을 회수. 또한 사용 완료한 소형 전자 기기
등 9개 품목, 폐식용유 회수를 하고 있습니
다.

⑦푸드 드라이브

가정에서 남는 식품을 모읍니다. 모인 식품은
복지 단체 · 시설 등에서 활용됩니다.

매월 둘째 수요일, 넷째 월요일 (12월에는 변
경될 수 있음)

⑧의류함

가정에서 배출된 오래된 옷을 수거합니다.

매월 셋째 토요일 13:00~15:00

⑨회의실 대여

구민 여러분의 3R 활동 등에 이용할 수 있는
회의실 대여

※③~⑤는 사전 등록이 필요합니다.



■니시 와세다 재활용 활동센터

🏠 신주쿠구 니시 와세다 3-19-5

☎ 03-5272-5374

휴관일 : 월요일 (공휴일인 경우는 다음 평일),
연말연시 (12 월 29 일 ~ 1 월 3 일)

3R(Reduce · Reuse · Recycle) 활동의 추진
거점으로 3R에 관한 강좌나 쓰레기 감량을 위
한 다양한 사업을 실시합니다.

① 도서 열람 · 대출

② 재활용 강좌

3R(Reduce · Reuse · Recycle)을 즐겁게 배
우는 장으로 수시로 개최하고 있습니다.

③ 벼룩시장 개최

매월 둘째 · 넷째 토요일

④ 목록 출품

가정에서 쓸모없게 된 전자제품이나 대형 가
정 용품 등을 게시판에 적어 목록 출품에 따른
매매의 장을 제공하고 있습니다.

⑤ 가구 전시 판매

가정에서 쓸모없게 된 가구를 회수하여 수리
한 재사용 가구를 전시 판매하고 있습니다.

⑥ 자원 회수 사업

자원 회수 스테이션에서 용기 포장 등 9 개 품
목과 사용 완료한 소형 전자 기기 등 9 개 품
목, 폐식용유 등을 회수를 하고 있습니다.

⑦ 푸드 드라이브

가정에서 남는 식품을 모읍니다. 모인 식품은
복지 단체 · 시설 등에서 활용됩니다.

매월 둘째, 넷째 토요일 (12 월에는 변경될 수
있음)

⑧ 의류함

가정에서 배출된 오래된 옷을 수거합니다.

매월 셋째 토요일 13:00~15:00

※ ③ · ④는 사전 등록이 필요합니다.

■빈 캔 등의 산란이나 노상 흡연에 의한 피해 방지를 위하여

👤쓰레기감량 재활용과 도시미화계

신주쿠구 내의 공공 장소 (도로 등)에서는 물
건을 함부로 버리는 일이 금지되어 있으며, 특
히 미화 추진 중점지구 (신주쿠역 동쪽 출구 주
변, 서쪽 출구 주변, 타카다노바바역 주변) 에
서는 함부로 물건을 버린 사람에게 벌칙 (2 만엔
이하의 벌금) 이 부과됩니다.

노상 흡연은 특별히 지정된 흡연장소를 제외
하고는 구 전역에서 금지되어 있습니다. 보행
중 흡연은 물론 휴대용 재떨이를 사용하여 멈춰
서서 흡연하는 것도 금지하고 있습니다. 매너를
지켜 장소를 가려서 피웁시다. 천식 등으로 담
배연기를 피해야 하는 분이나 담배연기를 싫어
하는 분, 어린이들 등 모두가 안심하고 걸을 수
있는 거리를 만듭시다.

쾌적한 거리만들기에 협력해 주시기 바랍니
다.



일상생활

에너지 절약과 에코

■가정에서 실천할 수 있는 10 개 항목

우리의 일상생활에 없어서는 안 될 전기, 가스, 수도, 휘발유 등의 소비는 대기 중의 이산화 탄소(CO₂)를 증가시켜 지구 온난화의 원인이 됩니다.

한 사람 한 사람이 자연환경을 배려한 생활 스타일을 지속적으로 실천함으로써 CO₂ 감소 효과를 기대할 수 있습니다. 미래를 짚어지고 나갈 어린이들을 위해 즐겁고 절약적인 생활 스타일을 실천합시다.

삭감 항목		CO ₂ 삭감량 (연간)	절약 금액 (연간)
1	냉방 시의 실내 온도는 28℃를 대략적인 기준으로 한다	약 14.8kg	약 970 엔
2	난방 시의 실내 온도는 20℃를 대략적인 기준으로 한다	약 26.0kg	약 1,710 엔
3	냉장고는 계절에 따라 설정 온도를 조정한다	약 30.2kg	약 1,990 엔
4	TV 화면은 너무 밝지 않도록 설정한다	약 13.3kg	약 870 엔
5	의류 건조기는 한꺼번에 모아서 사용하고 횟수를 줄인다	약 20.5kg	약 1,350 엔
6	PC(데스크톱) 의 전원 옵션을 재검토한다	약 6.2kg	약 410 엔
7	전기 포트의 장시간 보온은 하지 않는다	약 52.6kg	약 3,460 엔
8	샤워 시에 수시로 물을 끈다	약 30.7kg	약 3,480 엔
9	백열 전구를 LED 전구로 교체한다	약 45.0kg	약 2,960 엔
10	사용하지 않을 때는 전기 변좌의 뚜껑을 닫는다	약 17.1kg	약 1,120 엔

※출처 : 도쿄도 환경국 「가정의 에너지 절약 핸드북 2024」



자전거의 이용

■자전거의 교통 규칙

●자전거의 교통규칙을 지킵시다

자전거이니까 괜찮다고 과신하여, 교통규칙을 무시하는 행동이 사상자를 내는 중대한 사고를 일으키게 됩니다.

자전거를 이용할 때는 면허증이 필요없습니다만 교통규칙을 지키지 않으면 교통위반으로 벌금이나 징역을 당하게 될 수도 있습니다.

●도로의 좌측을 달립니다

자전거는 보도와 차도의 구별이 있는 곳에서는 차도로 통행하는 것이 원칙입니다. 또한 차도에서는 원칙적으로 왼쪽에 붙어서 통행해야 합니다 (3개월 이하의 징역 또는 5만엔 이하의 벌금).

자전거 통행 가능 표시가 있는 경우는 인도를 달릴 수 있습니다만, 자전거는 인도의 차도 쪽을 달려야 합니다. 또한 자전거 전용 통행로가 있는 경우는 부득이한 경우를 제외하고 그곳을 달려야 합니다.

●인도는 보행자 우선이므로 천천히 달립니다

자전거로 달릴 때는 보행자의 안전에 주의해 주십시오. 특히 인도를 달릴 때는 서행하여 보행자에 주의하고, 위험할 때는 일시 정지해야 합니다 (2만엔 이하의 벌금 또는 과료).

●신호등이나 표시에 따라 달립니다

(3개월 이하의 징역 또는 5만엔 이하의 벌금)

●교차로에서 우회전할 때

가능한 한 도로의 왼쪽 가장자리를 따라 교차로 건너편까지 직진하고 충분히 속도를 줄여 돌아야 합니다. 신호기가 있는 교차로를 우회전할 경우는 녹색 신호에 교차로 건너편까지 직진하고 그 지점에서 멈춰서 오른쪽으로 방향을 바꿔 전방 신호가 파란색으로 바뀐 후에 진행해야 합니다.

●어두워지기 시작하면 라이트를 켭시다

(5만엔 이하의 벌금)

●우산을 쓰거나 휴대전화를 사용하면서 타서는 안 됩니다

(5만엔 이하의 벌금)

●술에 취해서 자전거를 타서는 안 됩니다

(5년 이하의 징역 또는 100만엔 이하의 벌금)

●2명이 함께 타지 않도록 합니다

자전거는 운전자 이외에 사람을 태울 수 없습니다 (2만엔 이하의 벌금 또는 과료). 다만, 다음의 경우는 유아를 태울 수 있습니다.

①일반 자전거

16세 이상의 운전자는 유아용 좌석을 설치한 자전거에 초등학교 취학 전까지의 사람을 1명에 한해 태울 수 있습니다.

②유아 2인 동승용 자전거

16세 이상의 운전자가 초등학교 취학 전인 두 명의 아이를 태울 때에는 일정한 안전기준을 충족하는 「유아 2명 동승용 자전거」를 사용해야 합니다.

●안전모를 착용합니다

●진로를 변경할 때는 후방의 안전을 확인합니다

●자전거는 자전거 주차장 등의 정해진 장소에 세웁시다

●타기 전에 자전거의 안전점검을 실시합니다

●벌칙이 강화됩니다

2024년 11월 1일부터 도로교통법이 개정되어 다음과 같은 자전거의 악질적인 교통위반에는 징역이나 벌금이 부과됩니다.

①자전거를 타면서 스마트폰 등을 손으로 들고 통화하기, 화면을 주시하기

②음주 운전 외에 주류 제공이나 동승·자전거를 제공하기



■자전거 손해 배상 보험 등

도쿄도에서는 2020년 4월 1일부터 자전거 이용 중의 사고로 인해 타인을 다치게 한 경우 등의 손해를 배상할 수 있는 보험 등에 가입하는 것이 의무화되었습니다.

또한 미성년자가 자전거를 이용할 때는 보호자는 보험 등에 가입해야 합니다.

●보험의 종류에 대해

자전거 손해 배상 보험 등은 상해 보험·화재 보험·자동차 보험 등의 특약으로 계약할 수도 있습니다. 또한 편의점이나 인터넷 등을 이용하여 간단한 수속으로 가입할 수 있는 자전거 전용 보험도 있으며 점검 정비된 자전거의 차체에 부대된 보험(TS 마크 부대 보험)도 있습니다. 이미 가입되어 있는 보험 등에 보상이 포함되어 있는 경우도 있으므로 확인해 주십시오.

자세한 내용은 보험 회사나 보험 대리점에 문의해 주십시오.

■자전거 등의 주차장

📍교통대책과 자전거대책

자전거는 행동범위를 넓혀주고, 짐도 실을 수 있어서, 누구나 이용할 수 있는 편리한 도구입니다. 그러나, 노상에 방치하면 보행자의 통행에 지장을 주고, 특히 사람이 많이 모이는 역 주변에서는 위험합니다.

구에서는 각 역 주변에 자전거 주차 시설을 마련해 두었습니다.

자전거 주차 시설은 협정을 체결한 민간 사업자가 운영하고 있으며, 주로 시간 이용이 가능한 무인 자전거 주차 시설입니다만, 일부에서는 정기 이용도 가능합니다. 또한 자동 이론차나 원동기 장치 자전거를 이용할 수 있는 주차 시설도 있습니다.

동부 지역



서부 지역



●방치 자전거 등의 철거

자전거 이용자가 증가함으로 인해 교통 장애를 야기시키는 방치 자전거가 전국적으로 사회 문제화되고 있습니다. 신주쿠구에서는 역 주변의 노상에 방치되어 있는 자전거 등을 일제히 철거·보관합니다. 반환시 수수료를 징수합니다.

○자전거 등 반환수수료

자전거	원동기장치 자전거
3,000 엔	5,000 엔

■자전거 세어링

지역 내에 설치된 여러 사이클 포트(자전거 대여·반납 거점)에서 원칙적으로 24시간 어디서나 자전거를 빌리거나 반납할 수 있는 시스템입니다. 신주쿠구·치요다구·쥬오우구·미나토구·분쿄구·타이토우구·스미다구·코우토우구·시나가와구·메구로구·오오타구·세타가야구·시부야구·나카노구·스기나미구·네리마구의 어느 사이클 포트에서도 이용할 수 있습니다.

●이용의 흐름

① 회원 등록

2차원 코드를 통해 바이크 셰어 서비스 앱을 다운로드하고 회원 정보와 신용 카드 등의 결제 방법을 등록.



② 카드 키 등록

앱에서 8자리 등록용 패스워드를 취득. 자전거 패널을 조작하여 교통계 IC 카드나 스마트폰을 카드 키로 등록.

※ 카드 키 등록을 하지 않고 앱에서 4자리 패스코드를 발행해서 잠금 장치를 해제할 수 있습니다.

③ 대여할 때

가) 자전거 패널의 START 버튼을 누른다.

나) 등록한 교통계 IC 카드나 스마트폰을 낸다.

※ 앱에서 4자리 패스코드를 발행해서 잠금 장치를 해제할 수 있습니다.



④ 반납할 때

사이클 포트에서 수동으로 자물쇠를 채운다.

■ 사각형 자물쇠 「ENTER」 버튼을 눌러 패널의 「返却 (반납)」 표시를 확인.

■ 원형 자물쇠 「返却 (반납)」 버튼을 눌러 링이 파랗게 빛난 것을 확인.

※ 반납할 수 없는 경우에는 콜 센터에 연락해 주십시오.

⑤ 일시 주차

가) 수동으로 자물쇠를 채운다.

나) 이용 재개 시에는 대여할 때와 동일한 순서로 잠금 장치를 해제한다.

○요금

플랜	기본 요금	연장 요금
1 회 회원	165 엔 / 최초 30 분	30 분마다: 165 엔
월액 회원	3,300 엔 / 월 최초 30 분 무료	30 분마다: 165 엔
1 일 패스	1,650 엔 / 일	없음 (이용일의 23:59 까지)

● 1 일 패스

2 차원 코드를 통해 구입할 수 있습니다.

이용 방법이나 사이클 포트 설치 장소에 대해서는 바이크 세어 서비스 앱 외에 도코모 바이크 세어 홈페이지에서 안내하고 있습니다.



☞ (주) 도코모 바이크 세어 (유료)

☎ 0570-783-677

🌐 <https://docomo-cycle.jp/>

■ 페달을 밟지 않아도 달리는 이동 수단은 오토바이입니다

겉보기에는 자전거라도 페달을 밟지 않고 액셀 조작만으로 나가는 이동 수단은 오토바이입니다. 운전하기 위해서는 다음의 모든 것을 충족하지 않으면 위반이 됩니다.

①운전 면허증 ②헬멧 착용 ③번호판 ④자동차 손해 배상 책임 보험의 가입 ⑤보안 기준을 충족한 장치를 갖추기

주택을 빌린다

■ 주택상담

👤 주택과 거주지원계

구내의 부동산업 단체에서 파견된 주택 상담원 (택지 건물 거래사) 을 통한 상담을 실시하고 있습니다.

상담 일시: 첫째 ~ 넷째 목요일 · 금요일 (공휴일 등 제외), 13:00~16:00(예약 필요)

상담 장소: 구청 본청사 7 층 주택과

● 이주 상담

스스로 이주처를 찾을 수 없는 고령자 및 장애인 등이 제한을 받지 않고 민간 임대 주택에 입주할 수 있도록 비어 있는 물건 정보를 제공합니다.

● 부동산 거래 상담

고령자 및 장애인 등이 거주하는 민간 임대 주택의 임대차 계약에 대해 고충 상담을 받거나 부동산 매매 등의 거래 및 임대차 계약 등에 관한 조언을 합니다.

■ 주거 (방) 를 찾기 전에

근무하는 회사의 사택이나 학교의 기숙사 등이 없거나, 있어도 만실로 입주할 수 없을 때는 회사나 학교의 상담창구에서 아파트 등을 소개받을 수 있는지 물어 봅시다.

회사나 학교로부터 아파트 등을 소개받을 수 없는 경우는 스스로 찾지 않으면 안됩니다.

효율적으로 찾기 위해서는 일본에 있는 친구의 이야기를 듣거나 인터넷에서 방 찾기 사이트를 보고, 얼마만큼 돈을 지불하면 어느 지역의 어느 정도의 방 (넓이나 설비) 을 빌릴 수 있는



지 등의 정보를 입수해서, 자신의 수입이나 통근·통학 등의 행동범위를 감안하여 교통편과 지불할 수 있는 임대료의 범위, 살고 싶은 지역이나 방의 조건 등을 결정합니다.

한편, 임대료의 상한은 수입의 25~30% 이내로 설정하지 않으면 일상생활에 지장이 생기기 쉽기 때문에 주의하십시오.

● 집을 찾기 전에 준비해 두는 것

- ① 방을 찾고 계약을 할 때는 많은 비용이 듭니다. 임대료의 5~6개월분 정도는 미리 마련해 둡시다.
- ② 계약 시, 연대보증인 또는 보증 회사의 보증을 대부분의 경우 설정해야 합니다. 연대보증인을 좀처럼 구하기 어려울 때는 학교나 회사에 상의해 보는 것도 하나의 방법입니다. 보증 회사는 부동산 중개업소에서 계약할 수 있습니다.
- ③ 인감을 사용하는 관습이 있는 나라의 출신자는 인감을 준비해 둡시다.

■ 방을 찾는다

희망사항이 대충 정리되면 실제로 방을 구하게 됩니다만, 일본에서는 일반적으로 아파트 등의 주인과 직접 계약하는 것이 아니라, 집주인으로부터 계약 등을 위임받고 있는 부동산 중개업자(역전이나 큰 길에 인접한 장소에 많다)가 임주상담에서 계약까지를 맡아서 수행합니다. 건물이나 임주자의 관리까지 맡고 있는 중개업자도 있습니다.

● 거주지를 찾을 때의 주의사항

- ① 일본어 회화에 자신이 없는 분은 반드시 일본어를 할 줄 아는 친구 등과 함께 찾을 것을 권유합니다.
- ② 중개업자와 상담할 때는 숨김없이 정확하게 본인의 신원(학교·근무처), 수입(월급·임금·송금), 동거인이나 연대보증인의 이름 및 관계를 밝히고, 살고 싶은 아파트 등의 조건을 말하여 빈 방을 찾도록 합니다.(임주자격이나 사용상의 제한을 확실히 확인할 것) 체류카드, 재학·재근 증명서, 월급 등의 증명을 제시하도록 요구하는 경우도 있습니다.
- ③ 조건에 맞는 빈 방이 있다고 해서 곧바로 임대차 계약을 할 것이 아니라, 중개업자의 입회

하에 아파트 등을 실제로 보러 갑시다. 현지를 볼 때는 입회인으로부터 건물이나 방의 설비 등에 대해 충분한 설명을 듣고(파손장소의 확인), 그 밖에도 건물 근처(특히 상점이나 근처의 교통기관 등)나 양지 등에 대해서도 잘 조사해서 궁금한 점은 질문을 하고, 납득하면 계약 일정을 정하여 계약시의 비용이나 준비 서류를 확인하도록 하십시오.

■ 임대차 계약

계약일까지 비용과 중개업자가 지정한 서류(연대보증인의 승낙서 등)를 준비해서 계약합니다. 계약에는 계약기간 후의 갱신이 가능한 것과 갱신이 없는 것이 있습니다. 계약서는 중개업자 측에서 준비한 것을 사용하는 것이 대부분입니다. 계약서의 내용은 중개업자나 집주인에 따라 차이가 있으며, 어려운 용어를 사용한 계약서는 한번 읽어보는 것만으로는 이해하기 어려운 경우가 많습니다. 법률에서는 임차인이 거래 내용을 충분히 이해하여 안전한 거래가 이루어지도록 계약하기 전에 계약상의 중요사항(방의 개요, 준수사항 및 금지사항 등)을 중개업자가 임차인에게 설명한 후 서면을 교부하는 것이 의무화되어 있습니다. 궁금한 점은 질문하여 납득한 다음에 서명이나 인감을 찍고 계약을 체결합니다. 계약서는 3통 작성하여 본인과 집주인 및 중개업자가 각각 보관합니다.

비용을 지불하면 반드시 영수증을 받읍시다.

또한, 비용의 정의나 그 금액은 집주인이나 중개업자에 따라서 다소 차이가 있습니다만, 도내에서는 일반적으로 다음과 같은 관행이 적용됩니다.

● 집세 (임대료)

건물(방) 및 부대 설비 사용료(1개월 단위). 계약시에는 계약 개시일이 속한 달의 임대료를 지불합니다. 월말까지 다음달 분을 선불하는 경우가 많습니다. 지불방법은 여러가지 방법이 있으므로 계약시에 확인해 주십시오. 계약의 유효기간중에 임대료가 변경되는 경우는 거의 없습니다.

● 공익비 (관리비)

계단이나 복도 등 공용부분의 광열비나 청소비, 유지 관리비.



●보증금

임대료나 기타 임대차 계약상의 채무를 담보하기 위해 집주인에게 맡기는 돈 (일반적으로 임대료의 1~2 개월분) 으로, 계약이 만료되어 방을 비워 줄 때 전액 되돌려 받습니다만 임대료의 체납이나 방의 사용상황에 따라 원상회복 비용이 공제됩니다.

●사례금

집주인에 대한 입주시의 사례로, 법적 근거는 없지만 지역의 관행으로서 지불 (일반적으로 임대료의 1~2 개월분) 합니다. 되돌려 받지 못하는 돈.

●중개 수수료

임대차 계약시 중개업자에게 지불하는 보수 (사무 수수료)(일반적으로 임대료의 1 개월분 + 소비세).

이사할 때의 수속

이사할 경우 적어도 전출의 2·3 일 전에 전력회사, 가스회사, 수도국, NTT, 우체국 등에 연락하십시오. 이사 당일에 각 회사의 담당자가 계량기를 점검해서 요금을 정산해 줍니다. 우체국에서는 새로운 주소로 우편물을 전송 (1 년간) 해 줍니다.

다음 수속을 잊지 마십시오.

- ① 주민등록 - 구청 호적주민과
- ② 국민건강보험 - 구청 의료보험연금과
- ③ 운전면허 - 경찰서

<문의처>

●우편에 관한 이전신고

가까운 우체국에서 이전신고 용지를 받아, 필요사항을 기입해서 우편함에 넣으십시오.

●운전면허증에 관한 것

신주쿠 운전면허 갱신센터

☎ 03-3343-2558

경시청 코우토우 운전면허시험장

☎ 03-3699-1151

경시청 사메즈 운전면허시험장

☎ 03-3474-1374

경시청 후츄 운전면허시험장

☎ 042-362-3591

●수도

수도국 고객센터 ☎ 03-5326-1100

●전기

도쿄 전력 (주) 도쿄 고객센터

☎ 0120-995-006

☞ <https://www.tepco.co.jp/ep/>

※도쿄 전력 (주) 이외의 전기를 이용하는 분은 각 전력 회사에.

●가스

도쿄 가스 고객센터

☎ 0570-002211

※프로판 가스 이용시는 각 프로판 가스 회사에.

●전화

NTT 히가시 니혼 ☎ (국번없이) 116

일상생활

■입주하면

이사가 끝나면 새로운 거주지에서의 생활을 시작하게 되지만, 집합주택에서의 생활은 남에게 폐를 끼치지 않도록 평소부터 소음방지에 대해 유의하는 것이 중요합니다. 일상생활에 있어서의 이야기 소리, 텔레비전이나 라디오, 생활음 (부엌 · 욕실 · 화장실 · 세탁기 · 청소기 등의 소리) 등은 이웃에까지 들릴 수가 있습니다. 야간에 복도를 걷는 소리나 계단을 오르는 소리, 또한, 창을 열어 놓은 채로 이야기하는 소리나 도아의 개폐 등 의외로 크게 들리는 경우가 많습니다. 특히 심야의 소음은 수면 방해가 됩니다. 충분히 주의해서 조용한 환경을 유지합시다.



또한, 임대차 계약서에 쓰여져 있는 입주 자격이나 사용상의 제한(금지사항)을 준수하지 않으면 이웃과의 분쟁이나 집주인으로부터의 퇴거 요구의 원인이 될 수도 있습니다. 특히, 동거자를 늘리거나 친구에게 다시 빌려 주거나 애완동물의 사육(사육을 금지하고 있는 곳이 많다), 복도나 계단에 자신의 소유물이나 쓰레기를 방치하는 등 매너에 위반하는 행동으로 트러블이 많이 발생하기 때문에 주의하십시오.

특히, 쓰레기 버리는 방법은 올바르게 지킵시다. 쓰레기는 분리하여 지정된 용기 또는 쓰레기 봉투에 넣어 지정된 요일의 아침에 정해진 장소에 냅니다.

만약 이사 등의 이유로 계약을 중간에 해제하려고 할 때는 임대차 계약에 적혀 있는 기일 내에 집주인(업자)에게 연락합니다.

■이웃사람들과의 교제

일본인과 친구가 되거나 지역사회에 익숙해지기 위해서는 적극적으로 이웃사람들과 사귀는 것이 중요합니다. 새로 이사해 오면 먼저 이웃에 인사하러 갑시다. 마을회 등에 참가하는 것도 중요합니다. 마을회나 어린이회에서는 리사이클 활동, 축제, 행사 등의 활동을 하고 있으므로 이러한 활동을 통해서 지역에 관한 것들을 알 수도 있습니다.

■마을회 · 자치회

각 특별 출장소 지역커뮤니티과

신주쿠구의 마을회 · 자치회는 11 곳의 구역별로 지구 마을회 연합회가 설치되어 있으며, 그 속에는 다수의 마을회와 자치회가 조직되어 있습니다.

마을회 · 자치회는 지역의 안전 · 안심과 친목을 위한 활동을 하는 임의의 자주 조직입니다.

현재, 신주쿠구에는 200 개의 마을회 · 자치회가 있으며, 각각 지역의 사정에 맞는 활동을 하고 있습니다.

■애완동물

신주쿠구 보건소 · 위생과 관리계

●애완견 등록과 광견병 예방주사

일본에서는 기르는 개의 등록과 광견병의 예방주사가 의무화되어 있습니다. 개를 기를 때는 30 일 이내에 등록할 의무가 있습니다.

반려 동물 매장에서 판매하고 있는 개에게는 마이크로칩이 이식되어 있습니다. 구입 후 주인은 환경성 사이트에서 등록 수속을 밟아 주십시오. 신주쿠구 창구에서의 수속은 필요하지 않습니다.

마이크로칩을 이식하지 않은 반려견은 신주쿠구 창구에서 등록 수속이 필요합니다. 등록하면 「인식표」가 교부됩니다.

또한 한 번 등록하면 그 후에는 필요 없지만, 이사한 경우는 신고가 필요합니다.

광견병 예방주사는 매년 1 회 동물병원에서 맞추며, 보건소나 특별 출장소에 신고하여 「주사완료표」를 발급받아야 합니다.

●산책할 때의 기르는 사람의 매너

○외출(산책) 전에 애완견의 배설은 자택에서 하도록 합니다.

○애완견의 배설물을 회수용 봉지(자택으로 가져가서 처분)와 바닥을 씻을 물을 지참합니다.

○애완견과 함께 외출할 때는 반드시 목줄을 채웁시다.

●반려 동물을 기를 때의 마음가짐

○자신의 연령과 가족 구성 등 장래의 변화 등을 고려하여 마리 수와 종류, 크기를 선택합니다.

○반려 동물은 평생에 걸쳐 소중히 기릅니다.

○고양이는 중성화 수술을 하고 목걸이 등에 신원 표시를 한 후에 실내에서 기릅니다.

●재해로부터 반려 동물을 보호하기 위해

○평소부터 훈육을 하고 식사나 화장실 용품과 같은 반려 동물용 대피 용품을 비축합니다.

○재해 발생 후 자택에서 대피하기 어려운 경우는 대피소로 대피합니다. 신주쿠구에서는 반려 동물(개 · 고양이 · 작은 새 · 소형 설치류 등)과 함께 대피할 수 있습니다.



하수도를 쾌적하게 사용하기 위한 규칙

☎ 도쿄도 하수도국 총무부 홍보서비스과

☎ 03-5320-6511

●가솔린이나 등유뿐만 아니라 시너 등의 약품을 흘려보내지 마십시오

하수도관이 폭발하여 큰 사고의 원인이 될 수 있습니다.

●화장실을 올바르게 사용합시다

종이 기저귀나 물에 녹지 않는 종이를 화장실에 흘려보내면 화장실이 막혀 버립니다.

●부엌이나 세면장을 올바르게 사용합시다

부엌이나 세면장의 배수구에는 젓가락이나 비닐, 음식물 등의 고형물을 흘려보내지 마십시오.

●뜨거운 물은 식혀서 흘려보냅니다

뜨거운 물을 그대로 흘려보내면 배수관 (부엌 싱크대 등에서 물을 하수도로 흘려보내기 위한 관) 이 파괴되는 원인이 됩니다.

●하수도에 기름을 흘려보내지 않도록 합시다

하수도관이 막히는 원인이 됩니다.

- 접시 등의 기름 이물질은 닦아 낸 후 씻읍시다
- 기름을 부엌 싱크대에 흘려보내면 하수도관의 막힘이나 악취의 원인이 됩니다
- 기름은 「 닦아 내기 」, 「 빨아들이기 」, 「 완전히 사용하기 」 등의 방법으로 처리합시다

●장마철이나 태풍이 올 때 집중 호우에 주의합시다

반지하 가옥 등은 대량의 비가 내리면 도로에서 건물로 빗물이 흘러들어가기 쉬워져서 침수될 우려가 있습니다.

큰비가 내리고 있을 때는 흘러든 빗물의 수압으로 인해 문을 열기 어려워지므로 반지하 부분이나 지하실에는 들어가지 않도록 해 주십시오.

강우에 대한 정보는 '도쿄 아메츄'

☎ <https://tokyo-ame.jwa.or.jp/> (일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어) 에서 볼 수 있습니다.



은행

일본에서는 쇼핑 등을 현금으로 하는 경우가 많지만 당장 사용할 예정이 없는 돈은 액수의 다소를 불문하고 은행 등에 맡길 것을 권합니다. 안전하고, 이자도 붙기 때문입니다.

「예금」 또는 「저금」 이라고 부릅니다만, 돈을 금융기관에 맡긴다고 하는 의미에서는 별 차이가 없습니다.

돈을 보관하는 금융기관으로서는 은행 · 신용 금고 · 신용조합 · 농업협동조합 · 우체국 · 노동 금고 등이 있습니다.

■계좌 개설

예금의 종류에는 보통예금, 정기예금 등이 있습니다. 보통예금의 금리는 낮습니다만 입출금이 자유로우며, 공공요금의 자동이체나 송금, 신용카드의 대금 지불, 월금의 입금 등의 서비스를 받을 수 있습니다. 동시에, 현금카드의 발행을 신청하면 ATM(현금 자동예불기)이나 CD(현금 자동지불기)를 이용할 수 있어 편리합니다.

계좌 개설 신청에는 등록원표 기재사항 증명서와 인감이 필요합니다 (우체국은 외국인등록증명서로 가능).

계좌 개설 신청은 각 금융기관에 문의해 주십시오.



일상생활

공공요금의 지불방법

전기, 가스, 수도, 전화, TV 시청 요금 등은 매월 정해진 날까지 각각의 회사에 지불하지 않으면 안됩니다. 은행 등 금융기관에 「보통예금」 계좌를 가지고 있는 분은 그 계좌에서 이들 요금을 기일까지 자동적으로 지불해 주는 「계좌대체」 제도를 이용하면 편리합니다. 이 방법을 이용하면 요금을 지불하기 위해서 일부러 금융기관이나 회사에 갈 필요가 없으며 잊어버리는 일도 없습니다.

구체적인 수속은 은행 등 금융기관의 창구에 문의하십시오.

소비 생활 상담

👉 신주쿠 소비생활센터

🏠 신주쿠구 신주쿠 5-18-21 구청 제 2 분청
사 3 층

☎ 03-5273-3830

FAX 03-5273-3110

접수 일시: 월 ~ 금요일

(공휴일 · 연말연시 제외)

전화 상담: 9:00~17:00

방문 상담: 9:00~16:30

일상 생활속에서 일어나는 악덕 상술에 의한 피해나 계약 · 해약 문제 등의 트러블에 대해 전문 상담원이 무료로 상담을 해 드립니다. 상담 내용에 따라서는 동 센터의 변호사 상담 (무료) 으로 연결할 수도 있습니다.

【주요 상담의 종류】

- 계약 · 해약 문제 (투자, 리폼, 건강 식품, 자격 · 학습 교재, 에스테 · 화장품 등)
- 임대 아파트 · 맨션 입주 시 · 퇴거 시의 문제
- 차입금 · 카드의 사용 과다 등에 따른 다중 채무 문제
- 휴대 전화나 스마트폰을 악용한 허위 청구 및 유료 사이트의 허위 · 부당 청구

● 도쿄도 소비생활종합센터 전화 상담

☎ 03-3235-1155

상담 언어: 영어 · 중국어 · 한국어 · 타갈로그어 · 베트남어

상담 일시: 월 ~ 토요일

(공휴일 · 연말연시 제외)

9:00~17:00

※단, 베트남어는 토요일만 10:00~17:00

