



WEBでも
配信!



SNS



あなたの生活をもっと豊かに! しんじゅくく 新宿区の デジタルサービス

スマホで支払いができた
便利だなあ…

家で手続きができればいいなあ…

手続きがもっと簡単なら
助かるなあ…

WEBで情報収集できた
楽だなあ…

ごみ出しの分別、
迷うものが多いなあ…

日常生活をより便利にするために、新宿区ではさまざまなWEBサービスを提供しています。
今号では、スマートフォンやパソコンで簡単に利用できるサービスの一部をご紹介します。
ぜひ、ご利用ください。

この広報紙は区役所、しんじゅく多文化共生プラザ、特別出張所、図書館など各公共施設で配布しています。次号は2025年3月に発行予定です。

べんり 便利なデジタルサービス

3つのメリット

1 24時間いつでもOK! 手軽



でんし しんせい 電子申請サービス



HP でくわしく

電子申請サービスは、インターネットを利用して区の手続きの一部を、自宅や職場にしながら手続きできるサービスです。

りよう 利用できる主なサービス

じゅうみんひょうとう こうふ せいしきやう 住民票等の交付請求

ひっこ 引越しの手続き

しめい 氏名・住所変更等の届け出



いちぶ 一部の手続きは、マイナンバーカードが必要で、また、サービスによって必要な手続きが異なるため、詳細は事前に新宿区ホームページにてご確認ください。



のうふ スマホやPCでキャッシュレス納付



HP でくわしく

モバイルレジ・電子マネーについて



Pay-easy について

スマートフォンやパソコンを使えば、住民税・軽自動車税を簡単に納付できます。

モバイルレジ

のうふしよ 納付書のバーコードをスマートフォンで読み取り、ネットバンキングやクレジットカードで支払いができます。

でんし 電子マネー

のうふしよ 納付書のバーコードをスマートフォンで読み取り、電子マネーで、チャージした残高から支払いができます。

Pay-easy (ペイジー)

ネットバンキングやATMで、ペイジー対応の納付書に記載された番号を入力して納付が完了します。



クレジットカードでお支払いの場合、手数料がかかりますのでご注意ください。

こま 困ったときは区役所へ

にちじょうせいかつ 日常生活で困ったことがあれば、くやくしょ 区役所にお越しください。タブレット端末を使用したテレビ電話通訳や外国人相談窓口



テレビ通訳システム

げんご 17言語 対応

まどぐち 窓口にて職員とのやり取りの際、テレビ電話を通じて通訳者が会話を通訳します。区役所での手続きや相談に通訳が必要な場合は、職員までお声がけください。



がいこくじん そうだん まどぐち 外国人相談窓口

そうだんりょう 相談料 無料

にちじょうせいかつ 日常生活で困ったことやわからないことがあれば、お気軽にご相談ください。各言語の相談員が親身になって対応し、丁寧にサポートします。



HP でくわしく



Safety tips

「Safety tips」は、地震や台風などの災害発生時に役立つ情報を素早く提供するスマホアプリです。緊急地震速報や避難情報をはじめ、災害時の対処法も学ぶことができます。災害時の備えだけでなく、医療機関検索や交通情報など、日常生活にも役立つ多彩な機能を備えています。



App Store



Google Play Store

15言語
対応



新宿区防災気象情報メール

地震や気象警報、災害時の重要情報をメールで配信するサービスです。



HPでくわしく



資源・ごみ分別アプリ「さんあ〜る」

ごみの出し方には分別ルールがあり、守らないと収集されなかったり、近隣住民とのトラブルの原因になることがあります。このアプリを使えば、お住まいの地域の収集日や分別方法を簡単に確認できます。ぜひ活用して、正しく分別しましょう。

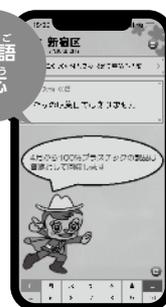


App Store



Google Play Store

7言語
対応



外国人向け生活情報 ホームページ



HPでくわしく

区からの大事なお知らせや、イベント情報などを毎月3回（5日・15日・25日）配信しています。



SNS

Facebook・X（旧 Twitter）・LINE・微博（Weibo）で生活に役立つ情報や生活のルール、災害情報などを発信しています。



HPでくわしく

窓口など、多言語対応のサポートを整えています。



しんじゅく多文化共生プラザ

悩みや疑問、不安を相談できる「外国人相談コーナー」を設置しているほか、日本語学習に役立つ資料も取り揃えています。



HPでくわしく

COLUMN

町会・自治会で地域のつながりを深めよう

町会・自治会ではお祭り、防犯パトロール、防災訓練、清掃活動など、地域住民が一体となり、安全で住みやすい街を作るための取り組みを行っています。新宿区にお住まいの外国人の皆さん、地域コミュニティの一員として町会・自治会に参加してみませんか？



区役所本庁舎で配布中！

緊急時や災害 に備えよう

緊急時や災害はいつ起こるかわかりません。そのため、いざというときに備えて準備しておくことが大切です。

ここでは、緊急時や災害に備えるための方法を紹介いたします

気になることがありましたら、下記の消防署にいつでもご連絡ください。 ※日本語対応のみ

四谷消防署

☎ 03-3357-0119

牛込消防署

☎ 03-3267-0119

新宿消防署

☎ 03-3371-0119

新宿区

そうごうぼうさいくんれん 総合防災訓練

日付 11月9日(土)

時間 9:45~12:00

場所 四谷中学校

その他 企業や区からブースを出展予定。景品等も企業より配布予定。
(景品の数には限りがあります)



景品のトイレ(左)とおかゆ(右)

緊急のときの電話 119 と 110

火事
のとき



119に
電話します



消防車が
来ます。
車の色は赤です。

救急(病気・けが)
のとき



119に
電話します



救急車が
来ます。
車の色は白です。

警察を
呼ぶとき



110に
電話します



パトカー(警察)
が来ます。

119に電話すると、聞かれること

- 火事ですか、救急ですか。
※病気・けがのときは「救急」です。
- 住所を教えてください。
- 近くに何が見えますか。
- どうしましたか。
- 名前を教えてください。

あなたの国のことばで

話すことができます。

◎通訳と話すことができます。

◎電話を切らないで、待ってください。

英語、中国語(北京語)、韓国語、ポルトガル語、
スペイン語は、24時間話すことができます。

そのほかのことばで、話すことのできる
時間もあります。



火事

火事を見たら、すぐにまわりの人に教えてください。
そして、119番に電話してください。



消火器があるときは、消火器を使って、火を消してください。

火が天井に届くくらい大きくなったら、火を消すのをやめて逃げてください。



消火器の 使い方



1 ピン(安全栓)を
抜きます



2 ホースを燃えている
ものに向けます



3 レバーを握ります

●火ではなく、燃えているものに向けます。3~5m 離れてください。

地震

地震のときは、自分の頭と体を守ります。
そして、安全な場所にいます。



家具が倒れたり、物が落ち
てきます。テーブルの下に
入ったり、クッションなどで、
頭や体を守ってください。



急いで外に
出ないでください。
物が落ちてくるかも
しれません。



まどガラス、看板などが
落ちてくる場合があります。
バッグや服で頭を
守ってください。