

편리한 정보



신주쿠구에서 생활하는데 있어서 알아두면 도움이 되는 정보를 모았습니다.

- 신주쿠 다문화 공생 플라자..... 2
- 신주쿠구가 배포하고 있는 정보..... 3
- 화상 통역 시스템 3
- 외국어에 의한 제공..... 4
- 신주쿠구의 개요..... 7
- 구의 행정 안내 8
- 소비 생활 상담 10
- 지역과의 교류 정보..... 11
- 도움이 되는 텔레폰 서비스 안내 12
- 주요 대사관 전화번호..... 13

이 책자는 분야별로 8 종류가 있습니다.

- ①긴급 시 및 재해에 대비하여
- ②주소의 수속 · 세금
- ③보험 · 건강 관리 · 복지
- ④일 · 체류 자격
- ⑤출산 · 육아 · 교육
- ⑥일상생활
- ⑦여가
- ⑧편리한 정보

이 책자의 기재내용에 관한 문의는 마지막 페이지에 기재된 외국인 상담 창구로. 본문에 기재되어 있는 담당 부서나 전화번호에 문의를 하실 때는 특별한 표기가 없는 한 반드시 일본어로 문의하시거나 일본어를 할 줄 아는 분을 통해서 문의하십시오. 또한 본지의 게재 내용은 변경될 수 있습니다.

이 생활정보지는 재생지를 이용하고 있습니다. 본 인쇄물은 업체에게 위탁하여 1,800 부를 인쇄 · 제작했습니다. 그 경비로 1 부당 76.7 엔 (세금 포함) 이 들었습니다. 단, 편집 시의 직원 인건비는 포함되어 있지 않습니다.

신주쿠 다문화 공생 플라자

🏠 신주쿠구 카부키초 2-44-1 하이피아 11 층
 ☎ 03-5291-5171
 📠 03-5291-5172
 개관시간: 오전 9시 ~ 오후 9시
 휴관일: 제 2·4 수요일 연말연시 (12 월 29 일 ~ 1 월 3 일)

신주쿠구는 다문화 공생의 도시만들기를 추진하기 위해, '신주쿠 다문화 공생 플라자' 를 설치하였습니다.

이 플라자는 일본인과 외국인이 교류하며 서로의 문화와 역사 등의 이해의 폭을 넓히는 장소입니다.

플라자에서 일본어를 배우거나 각 나라의 문화와 지역 정보를 수집·교환하는 등 다양하게 이용할 수 있습니다. 부담 없이 방문해 주시기 바랍니다.

●다목적 스페이스

일본어 교실을 비롯하여 국제교류와 다문화 공생을 주제로 한 각종 학습회 등이 열리는 장소입니다. 비어 있을 때는 학습과 대화 등 열린공간으로서 자유롭게 이용할 수 있습니다.

●교류스페이스

개인이나 그룹으로도 이용할 수 있는 스페이스로서 다음과 같은 코너가 있습니다.

○자료·정보코너

외국인에게 도움이 되는 「생활정보」와 「강좌·이벤트 정보」, 「구의 행정정보」, 「각 자치체의 정보」, 「자원봉사자 정보」 등 다양한 정보·자료를 열람할 수 있습니다.

○일본어학습코너 (책자 코너)

일본어를 배우거나 가르치고 싶은 사람들을 위한 교재와 텍스트가 마련되어 있습니다. 텍스트를 참고로 하면서 혼자 공부할 수도 있습니다. 일본어 학습을 지원하는 자원봉사자가 중심이 되어 운영하고 있습니다. 히라가나와 가타카나, 회

화 등을 공부할 수 있습니다.

●외국인 상담코너

일본의 생활에서 어려움을 겪고 있는 외국인에 대한 상담을 각 언어로 대응하고 있습니다. 문제의 해결을 위해 어드바이스를 하고 있습니다. 무료입니다.

월	한국어 (오후만)
화	중국어·태국어·네팔어
수	영어 (제 2·4 수요일 제외)
목	미얀마어 중국어
금	한국어 영어 (제 3 금요일만)

상담시간: 오전 10시 ~ 12시, 오후 1시 ~ 5시
 ☎ 03-5291-5171

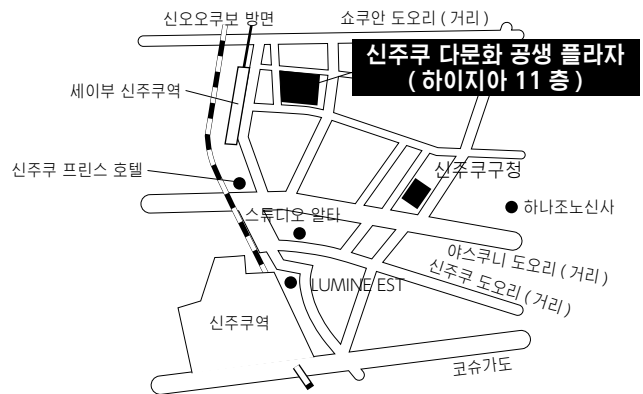
●외국인 종합상담 지원센터

외국인의 입국·체류 수속, 각종 생활에 관한 상담을 다양한 언어로 대응하고 있습니다. 전화상담도 받고 있습니다.

상담일시: 월 ~ 금요일 (제 2·4 수요일, 연말연시 제외)
 오전 9시 ~ 오후 4시

상담언어: 영어·중국어
 스페인어·포르투갈어
 벵갈어·베트남어·인도네시아어

☎ 03-3202-5535
 03-5155-4039



JR 신주쿠역 동쪽 출구에서 도보 10 분
 세이부 신주쿠역에서 도보 5 분

화상 통역 시스템

다문화 공생 추진과 다문화 공생 추진계

구청에서 수속이나 상담할 때 태블릿으로 통역 시스템을 이용할 수 있습니다.

단말기에서 언어를 선택하면 화상 전화로 통역자에게 연결되어 대화를 통역합니다.

●설치 장소

본청사, 제 1 분청사, 제 2 분청사, 신주쿠 다문화 공생 플라자, 보건센터 (4 곳)

※수량이 한정되어 있으므로 이용할 수 없는 경우가 있습니다. 미리 양해를 부탁드립니다.

●대응 언어와 시간 (모두 평일)

시간	대응 언어
8:30~17:15	영어 · 중국어 · 한국어 · 스페인어 · 포르투갈어
9:00~17:15	태국어 · 러시아어
10:00~17:15	프랑스어 · 타갈로그어 · 베트남어 미얀마어 (목요일만, 12:00~13:00 제외)
11:00~17:15	네팔어 · 힌디어

신주쿠구가 배포하고 있는 정보

배포수가 한정되어 있으므로 재고가 부족할 경우는 이해와 협조를 부탁드립니다.

■신주쿠구의 정기 간행물

간행지 이름	간행일 (월)	문의처
홍보 신주쿠 (일본어)	매월 5 일 (1 월은 1 일) · 15 일 · 25 일	구청정보과
외국어 홍보지 「신주쿠 뉴스」 (일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어)	4 월 · 7 월 · 10 월 · 1 월	다문화 공생추진과
신주쿠의 교육 (일본어)	4 월 · 7 월 · 11 월 · 2 월	교육조정과
신주쿠 구의회 뉴스 (일본어)	연 4 회	의회사무국
남녀 공동 참여 정보지 「위즈 신주쿠」 (일본어)	연 3 회	남녀공동참획과

■홍보 비디오

📺 구정정보과 홍보계

구정이나 신주쿠를 보다 친숙하게 느낄 수 있도록 지역과 관련된 화제를 영상으로 알기 쉽게 소개하고 있습니다. DVD · VHS 는 구정 정보 센터 (구정 본청사 1 층), 구립 도서관에서 대여하고 있으며, 홈페이지에서의 동영상 배포도 하고 있습니다.

■신주쿠구 공식 홈페이지

📺 구정정보과 홍보계

「생활」, 「관광 · 문화」, 「산업 · 비즈니스」, 「방재 · 방법」 등의 게재를 비롯해 중요 안내나 주목할 만한 정보를 수시로 업데이트하고 있습니다.

영어 · 중국어 · 한국어 자동 번역 기능도 있습니다.

📄 <http://www.city.shinjuku.lg.jp/>

📄 <http://www.city.shinjuku.lg.jp/m/>(모 바일웹)

■클럽 신주쿠

📺 구정정보과 홍보계

신주쿠구의 「구정」, 「역사」, 「문화」, 「산업」, 「생활」 등을 종합적으로 소개하는 책자입니다. 신주쿠구의 다양한 매력을 즐길 수 있습니다 (영어 · 중국어 · 한국어 병기). 신주쿠구의 통계 자료로 구성된 자료편은 일본어판, 영어판, 중국어판 (간체자 · 번체자) · 한국어판이 있습니다.

외국어에 의한 제공

■동영상 · 홈페이지 · SNS

명칭	언어	담당
외국인용 생활정보 홈페이지 http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr/	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
외국인 대상 생활정보 비디오	영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
비디오 「처음 뵙겠습니다! 신주쿠」 (동영상을 홈페이지에 업로드)	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
외국어판 SNS ‘신주쿠 뉴스’ (Facebook · Twitter · LINE · Weibo)	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
지진재해 계몽비디오 ‘당신은 살아남을 수 있을까!?~ 신주쿠를 대지진이 습격하다~’	영어 · 중국어 · 한국어 · 일본어자막	위기관리과
길거리 흡연 금지 주지 비디오 · DVD	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 병기	쓰레기감량 리사이클과

■인쇄물

출판물 이름	언어	담당
생활일반		
외국인 주민을 위한 생활정보(테마별)	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
외국어 홍보지 「신주쿠 뉴스」	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과
신주쿠 생활 스타트 북	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어 병기 일본어 읽기 병기 · 베트남어 · 미얀마어 · 네팔어 병기	다문화 공생추진과
외국인 상담창구 이용안내 전단지	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 태국어 · 미얀마어 · 네팔어 병기	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
리플릿 「소비자 트러블에 주의합니다!」	영어 · 중국어 · 한국어 · 미얀마어 · 네팔어	소비생활취로지원과
세금 · 보험 · 건강		
외국인 대상 책자 ‘토쿄 23 구의 주민세’	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	세무과
국민건강보험의 안내	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	의료보험연금과
개호보험 편리수첩	영어 · 중국어 · 한국어	개호보험과
리사이클과 환경		
팸플릿 ‘자원 · 쓰레기의 올바른 분리요령 · 배출요령’	영어 · 중국어 · 한국어	신주쿠 청소 사무소
전단지 ‘자원 · 쓰레기의 분리요령 · 배출요령’	영어 · 중국어 · 한국어 · 베트남어 · 미얀마어 · 네팔어 · 프랑스어 · 태국어 · 타갈로그어 · 아랍어	신주쿠 청소 사무소
연말연시 쓰레기 수거 안내	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 병기	신주쿠 청소 사무소
길거리 흡연 금지 주지 포스터 · 스티커	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 병기	쓰레기감량 리사이클과
함부로 버리기 금지 주지 포스터	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 병기	쓰레기감량 리사이클과
학습		
신주쿠 구립 도서관 이용 안내	영어 · 중국어 · 한국어	츄오우 도서관
‘신주쿠구 일본어교실’ 안내	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
‘자원봉사자에 의한 일본어교실’ 안내	일본어 읽기 병기 · 영어 병기	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
신주쿠 다문화 공생 플라자 안내 리플릿	일본어 읽기 병기 · 영어 · 중국어 · 한국어	다문화 공생추진과

육아 · 교육		
외국어판 모자건강수첩	영어 · 중국어 · 한국어 · 태국어 · 필리핀어 · 포르투갈어 · 스페인어 · 인도네시아어 · 베트남어 · 베트남어	건강조성과
외국인 대상 보육원의 안내장	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	보육과
신주쿠 구립 어린이 종합센터 · 어린이 가정지원센터 · 아동관 · 학동 클럽 · 방과 후 어린이 광장 등의 안내	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 태국어 · 타갈로그어	어린이 종합센터
신주쿠 구립 초 · 중학교 입학안내	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어 · 프랑스어 · 타갈로그어 · 미얀마어 · 네팔어	학교운영과
신주쿠 구립 유치원 원아모집안내	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	학교운영과
사립 유치원 보조금 전단지	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	학교운영과
‘신주쿠구의 학교생활’	영어 · 중국어 · 한국어	교육지원과

기타		
신주쿠 ‘오치아이’ 걷기 보기 알기 (지역 안내책자)	영어	오치아이 다이이치 특별 출장소
신주쿠 역사 박물관 팸플릿	영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
하야시 후미코 기념관 팸플릿	영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
사에키 유우조우 아틀리에 기념관 팸플릿	영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
나카무라 츠네 아틀리에 기념관 팸플릿	영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
소우세키 산보우 기념관 팸플릿	영어 · 중국어 · 한국어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
타카다노바바 야부사메 팸플릿	영어	공익재단법인 신주쿠 미래창조재단
신주쿠구 기본구상	영어 · 중국어 · 한국어	기획정책과
신주쿠구 종합계획 (개요판)	영어 · 중국어 · 한국어	기획정책과
신주쿠구 자치기본조례 안내서	영어 · 중국어 · 한국어	기획정책과
자전거 안전 이용 5 칩	일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어	교통대책과

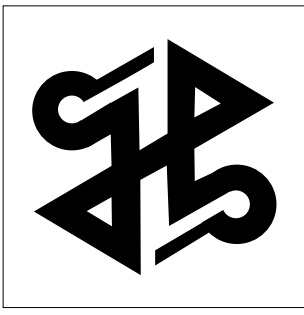
신주쿠구의 개요

■구의 문장 · 꽃 · 나무

◆구의 문장

[1967년 3월 제정]

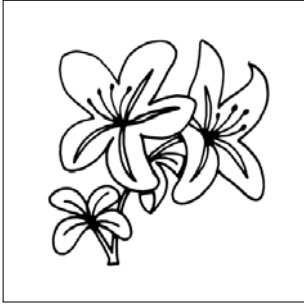
옛부터 견실함을 나타낸다고 하는 마름 모꼴을 바탕으로, 신주쿠의 「新」 자를 힘차게 단번에 적은 것으로, 신주쿠가 미래를 향해 더욱 더 견실하게 발전해 나간다는 뜻을 표현하고 있습니다.



◆신주쿠구의 꽃

진달래 [1972년 10월 제정]

에도(江戸)시대로부터 쇼와시대 초기까지 오오쿠보도 오리 주변은 진달래의 명소였으며 구경용 임시열차가 운행된 적도 있었습니다.



◆신주쿠구의 나무

느티나무 [1972년 10월 제정]

느티나무는 무사시노 지역을 대표하는 나무로서, 신주쿠구 내에서 가장 흔히 볼 수 있는 나무 중의 하나입니다.



■위치 · 면적

신주쿠구는 도쿄 23구의 거의 중앙에 위치하며 치요다 · 미나토 · 분쿄 · 도시마 · 나카노 · 시부야 등의 구와 인접하고 있습니다. 구청 본청사(카부키초 1-4-1) 중앙부의 지점은 북위 35도 41분 26초, 도쿄 139도 42분 23초에 해당됩니다. 면적은 18.22 평방킬로미터, 주위 약 29.4km, 동서 약 6.5km, 남북 약 6.3km로, 23구 중에서 13번째의 넓이를 가지고 있습니다(아라카와 강의 하구부와 중앙방파제 매립지를 포함한 23구부의 면적의 합계는 620 평방킬로미터입니다).

■인구

■신주쿠구의 인구

	총인구	외국인 인구
인구	342,297	42,428
남성	171,900	22,010
여성	170,397	20,418

(2018년 1월 1일 현재)

■지세

지형은 대지와 저지로 구성되어 있고, 토시마 대지, 요도바시 대지, 시타마치 저지로 나뉘어져 있습니다. 토시마 · 요도바시 대지는 요츠야 · 우시고메 · 츠노하즈 · 카시와기 · 오오쿠보 · 토츠키카 · 오치아이 등의 대지로 구성되어 있으며, 각 대지 사이에 시타마치 저지가 분포하고 있습니다.

구내에서 가장 높은 곳은 도립 토야마 공원 내 하코네야마의 해발 44.6m. 대지는 평균 30m 높이의 언덕이며, 저지로 가장 낮은 곳은 이이다바시 부근의 4.2 m입니다. 신주쿠구청이 있는 지역의 해발은 32.55m입니다.

대지부의 지층은 지표에서 관동 룬층 · 무사시노 사력층 · 도쿄층이 있고, 저지부는 매립토 아래에 충적층 · 도쿄층이 있고, 대지부 · 저지부 모두 도쿄층 아래에 미우라층군이 펼쳐져 있습니다.

■ 구 이름의 유래

에도시대에 막부가 열린 1603년의 다음 해에 니혼바시를 기점으로 5대 가도가 지정되었습니다. 토우카이도우, 나카센도우, 닛코우가도, 오우슈 가도, 코우슈 가도로 각 가도에 일정한 수의 역참을 두고, 역참에는 말을 제공해야 하는 의무를 부과하였습니다.

코우슈 가도는 니혼바시에서 코우후에 이르는 간선으로서, 코우후에서 나카센도우의 시모 스와까지 연결되어 있었습니다. 코우슈 가도는 니혼바시에서 첫 번째 역참인 타카이도까지 가는 거리가 멀어 여행객이 어려움을 겪고 있었습니다. 그래서 고을을 관장하는 타카마츠 키로쿠 등의 청원에 따라 그 중간에 해당 하는 지역에 역참을 두는 것이 인정되었습니다. 이 역참은 나이토우 씨가 막부에게 반환한 저택터에 세워진 것과 새로 지은 역참이란 뜻으로 「나이토우 신주쿠」라고 이름 지어졌으며, 신주쿠라는 지명의 기원이 되었습니다.

1947년 3월 15일 옛 요츠야·우시고메·요도바시의 3개 구가 통합되어 신주쿠 구라는 이름으로 발족되었습니다. 이 명칭은 역사적인 유래 이외에 신주쿠 교엔과 신주쿠역이 전국적으로 유명하여 보편적인 이유로 채택된 것입니다.

옛 3개 구 이름의 유래에서 그 역사를 더듬어 보면 ;

【요츠야】 원래는 무사시노의 황무지로서 현재의 요츠야 윤초메 교차로 주변은 좌우 모두 골짜기였으며 울창한 덩굴에 외길만 하나 있었습니다. 그리고 여행객들이 쉬는 네 채의 찻집이 있었고, 이 네 채의 찻집이 유래가 되어 요츠야라는 지명의 기원이 되었다고 합니다.

【우시고메】 「込」란 글자에는 많이 모인다는 의미가 있으며, 옛날에 이 지방 일대에 많은 소를 방목한 데에서 이 이름이 유래했다고 합니다. 코우즈케노쿠니(현재의 군마현)의 오오고 씨가 이 지방에 이주해 와서 살았으며, 1555년에 우시고메 씨로 이름지었습니다. 우시고메 씨는 오다와라의 호우쥬 씨에 소속하여 우시고메에서 히비야 부근까지 소유하였으며, 그가 거쳐하는 성은 후쿠로마치 일대의

고지대에 있었습니다. 우시고메 씨의 묘는 지금도 소우산지(벤텐쵸 1)에 있습니다.

【요도바시】 나루코무라와 나카노무라 사이를 흐르는 칸다가와(강)에 놓인 다리를 요도 혹은 요도코로바시(다리)라고 불렀으며, 이것이 유래가 되었다는 설과 칸에이 시대(1624~44년)에 3대 장군인 이에미츠가 다리 옆에서 휴식을 취했을 때 강의 흐름이 침체된 것을 보고 이름을 요도바시로 불렀다는 설, 1720~30년경 8대 장군 요시무네가 야마시로노쿠니(현재의 교토)의 요도와 경치가 비슷하다고 해서 이름 지었다는 설 등의 여러가지 설이 있으나 여하튼 다리의 이름이 지명의 유래가 된 듯 합니다.

구의 행정 안내

■ 신주쿠 구의회에 대해

☎ 의회사무국 조사관리계

구의회는 구민생활과 관련된 중요한 일을 결정하는 기관입니다. 신주쿠 구의회에는 연 4회 열리는 「정례회」와 필요에 따라 열리는 「임시회」가 있습니다. 또한, 의회에서 다루어지는 사항을 부문별로 전문적·효율적으로 심사하기 위해 「위원회」를 설치하고 있습니다.

● 방청

본회의·위원회는 방청할 수 있습니다. 구청 5층 의회사무국에 신청하십시오.

● 청원·진정

구 행정에 관한 요망사항은 청원·진정을 할 수 있습니다. 청원에는 구의회 의원의 소개가 필요합니다.

■ 구정정보센터

구정정보센터에서는 신주쿠구나 도쿄도·국가의 간행물을 중심으로 한 행정 자료 등을 수집·보관하고 있습니다. 열람·대출 서비스 외에 구의 유료 간행물의 판매도 하고 있습니다. 또한, 구민 상담·외국인 상담을 실시하고 있습니다. 센터 내에 정보 검색이 가능한 PC도 설치하고 있습니다.

- 이용장소 = 구청 본청사 1층
- 이용시간 = 월~금요일(휴일·연말연시를 제외) 8:30~17:00(외국인 상담은 9:30~12:00, 13:00~17:00)
- 소장 자료 = 구·도·국가의 간행물, 일간지, 관보, 도쿄도 홍보, 신문·잡지, 홍보 비디오
- 복사 서비스 있음(유료)

■ 구정에 대한 요망·의견

☞ 구정정보과 광청계
☎ 03-5273-4065

● 구청장에게 보내는 엽서·투서

「구청장에게 보내는 엽서」나 투서를 통해 여러분의 의견이나 제안을 접수하고 있습니다. 「구청장에게 보내는 엽서」는 특별 출장소 등 구의 시설에도 비치되어 있습니다.

또한 여러분의 의견과 제안은 인터넷을 통해서도 접수하고 있습니다. 구 홈페이지를 이용해 주시기 바랍니다.

● 구정 모니터

매년 약 50명의 모니터 요원을 공모로 모집하고 있습니다. 임기는 1년입니다. 활동을 통해 보내 주신 제안, 의견 등을 구정운영에 반영합니다.

● 설문조사 구정 모니터

무작위 추출로 신주쿠구의 의리를 수락해 주신 1,000명의 모니터 여러분께 1년에 4회

에 걸쳐 우편을 통한 설문조사를 실시하고, 그 결과를 구정운영에 반영합니다. 임기는 1년입니다.

● 구청장과의 대화 집회

「구청장과의 대화~신주쿠 토크」를 지역센터 등에서 개최합니다. 일정 등이 정해지는 대로 「홍보 신주쿠」와 구의 홈페이지 등을 통해 알려 드립니다.

● 청년 회의·청년 의식 조사

청년의 구정에 대한 관심과 참여를 높이는 계기 조성, 장소 조성으로서 「신주쿠 청년 회의」와 「신주쿠 청년 의식 조사」를 실시합니다. 내용·일정 등이 결정되면 「홍보 신주쿠」 및 신주쿠구 홈페이지 등에서 알려 드립니다.

■ 퍼블릭 코멘트 제도

☞ 구정정보과 광청계
☎ 03-5273-4065

퍼블릭 코멘트는 구민생활에 널리 영향을 미치는 시책 등을 결정할 때에 사전에 그 안을 공표하여 구민 여러분의 의견 등을 듣고 이를 고려한 후에 결정하는 제도입니다. 시책 등을 결정할 때에 보내주신 의견과 그에 대한 구의 입장은 시책 등의 결정 시에 알려 드립니다.

■ 구민 의식 조사

☞ 구정정보과 광청계
☎ 03-5273-4065

연 1회 구정 운영의 기본이 되는 중요한 과제에 대한 구민 여러분의 의견·제안이나 구민 의식 등을 파악하기 위해 무작위 추출을 통한 2,500명을 대상으로 조사를 실시하고 있습니다. 조사 결과는 외국인용 생활정보 홈페이지에 게재합니다. 또한 4개국

어 (일본어 · 영어 · 중국어 · 한국어) 로 작성한 요약판은 도서관 등에서 열람할 수 있습니다.

■신주쿠구 구민의 소리 위원회

☎ 03-5273-3508

FAX 03-3209-1227

구정에 관한 구민의 고충을 공정하고 중립적인 입장에서 처리하는 제 3 자적인 기관입니다.

○고충을 제기할 수 있는 분

구 기관의 업무집행에 관한 사항 및 이들 업무에 관한 직원의 행위에 대하여 이해관계가 있는 개인, 법인 또는 그 밖의 단체

○제기방법

고충 제기서에 필요사항을 기입하여 구민의 소리 위원회 (구청 제 1 분청사 2 층) 로 제출해 주십시오.

※ 「고충제거서」 는 구 홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다.

●접수시간 개청일 오전 9 시 ~ 오후 5 시
(정오 ~ 오후 1 시는 제외)

■정보공개제도

☎ 구정정보과 홍보계 정보공개 담당

정보공개제도란, 구민 여러분이 구가 소지하는 공문서를 열람하거나 그 사본을 입수하는 권리를 보장하는 제도입니다.

다만, 공문서 중에는 개인의 프라이버시 등을 보호하기 위해 공개되지 않는 것도 있습니다.

○청구할 수 있는 사람

누구나 청구할 수 있습니다.

○청구할 수 있는 정보

실시 기관의 직원이 직무상 작성하거나 취득한 문서 · 도화 및 전자적 기록으로, 해당 실시기관의 직원에 의해 조직적으로 이용되는 것.

○청구처 (각 과의 창구에)

소정 청구서를 각 담당과 창구에 제출하십시오.

■개인정보 보호제도

☎ 구정정보과 홍보계 정보공개 담당

개인정보 보호제도란 개인의 프라이버시를 보호하기 위해 구가 보유하는 개인정보의 적정한 관리를 도모함과 아울러 자신의 개인정보의 개시 · 정정 등을 청구할 권리를 보장하는 제도입니다. 개인정보 업무의 등록부 등을 갖추어 구가 어떠한 개인정보를 수집, 이용하고 있는지를 볼 수 있습니다.

다만, 개인정보 중에는 개인의 평가, 진단 등 본인에게 개시할 수 없는 사항도 있으므로 자세한 내용은 문의 바랍니다.

소비 생활 상담

☎ 신주쿠 소비생활센터

☏ 신주쿠구 신주쿠 5-18-21 구청 제 2 분청사 3 층

☎ 03-5273-3830

FAX 03-5273-3110

접수 일시: 월 ~ 금요일 (공휴일 · 연말연시 제외)

전화 상담: 9:00~17:00

방문 상담: 9:00~16:30

일상 생활속에서 일어나는 악덕 상술에 의한 피해나 계약 · 해약 등의 트러블에 대해 전문 상담원이 무료로 상담을 해 드립니다. 상담 내용에 따라서는 동 센터의 변호사 상담 (무료) 으로 연결할 수도 있습니다.

【주요 상담의 종류】

○계약 · 해약 문제 (투자, 리폼, 자격 · 학습 교재, 에스테 · 화장품 등)

- 임대 아파트·맨션 입퇴거 문제
- 차입금·카드의 사용 과다 등에 따른 다중 채무 문제
- 휴대 전화를 악용한 허위 청구 및 유료 사이트의 허위·부당 청구

지역과의 교류 정보

■도교류와 대화의 택배편 (신주쿠구 직원을 지역에 파견합니다)

📄 생애학습스포츠과

신주쿠구 직원이 여러분을 찾아가서 행정에 관한 것이나 직원의 전문적 지식을 살린 이야기 등을 합니다. 강좌 내용은 생활·복지·환경 등 생활에 밀착된 것에서 전문적인 이야기에 이르기까지 다양합니다.

- 신청할 수 있는 단체
원칙적으로 멤버의 절반 이상이 구내에 거주, 재근 또는 재학중인 10명 이상으로 구성된 그룹.
- 내용
생애학습스포츠과와 특별 출장소의 창구에 비치된 개설 강좌 목록표에서 원하는 강좌를 선택하여 담당과에 직접 신청하십시오. 생애학습스포츠과 홈페이지에서도 볼 수 있습니다.
- 비용
강사료는 무료입니다. 교재비 등이 필요할 경우가 있습니다.
- 회장
원칙적으로 구내의 회장을 준비하십시오. 기타 자세한 것은 문의하십시오.

■지역센터

지역활동 단체나 지역 사람들의 커뮤니티 활동의 장으로서 이용할 수 있는 시설입니다. 다목적 홀, 회의실, 조리실, 담화실 등이 있으며 영사설비, 피아노, 스테레오 등도 갖추어져 있습니다.

사용시간은 각 지역센터 모두 9:00~21:45까지입니다.

다만, 커뮤니티 활동으로 이용할 때는 사전에 단체 등록이 필요합니다.

●신청

《등록단체》

사용일이 속하는 달의 2개월 전의 제1토요일부터 해당 사용일까지 ※1월은 제2토요일부터 해당 사용일까지(1월은 제2토요일부터 해당 사용일까지)

《기타 단체》

사용일이 속하는 달의 1개월 전의 10일부터 해당 사용일까지(10일이 휴관일일 때는 그 다음날)

- 요츠야 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 나이토우마치 87
 - ☎ 03-3351-3314
- 우시고메 탄스 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 탄스마치 15
 - ☎ 03-3260-3677
- 에노키초 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 와세다마치 85
 - ☎ 03-3202-8585
- 와카마츠 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 와카마츠초 12-6
 - ☎ 03-3209-6030
- 오오쿠보 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 오오쿠보 2-12-7
 - ☎ 03-3209-3961
- 토츠카 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 타카다노바바 2-18-1
 - ☎ 03-3209-8001
- 오치아이 다이이치 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 시모 오치아이 4-6-7
 - ☎ 03-3954-1611

- 오치아이 다이니 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 나카 오치아이 4-17-13
 - ☎ 03-3951-9941
- 카시와기 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 키타 신주쿠 2-3-7
 - ☎ 03-3363-7036
- 츠노하즈 지역센터
 - 🏠 신주쿠구 니시 신주쿠 4-33-7
 - ☎ 03-3377-1373

도움이 되는 텔레폰 서비스 안내

● 관광

- 신주쿠 관광진흥협회
 - ☎ 03-3344-3160
- 도쿄 관광정보센터
 - ☎ 03-5321-3077
- 도쿄도 유스호스텔협회
 - ☎ 03-3851-1121
- 일본 관광진흥협회
 - ☎ 03-6435-8331
- 일본 호텔협회
 - ☎ 03-3279-2706
- 일본 민박협회
 - ☎ 03-5358-9927
- 하토 버스 신주쿠 영업소
 - ☎ 03-3356-4270
- 하토 버스 예약 센터
 - ☎ 03-3435-6081(영어 · 중국어 · 한국어 · 스페인어)
- 오다큐 외국인 여행센터
 - ☎ 03-5321-7887(영어 · 중국어 · 한국어 · 태국어 연중 무휴) <http://www.odakyu.jp/korean/>

● 자원봉사

- 신주쿠 자원봉사 · 시민활동센터
 - ☎ 03-5273-9191
- 도쿄 자원봉사 · 시민활동센터
 - ☎ 03-3235-1171

주요 대사관 전화번호

중국	03-3403-3388
한국	03-3452-7611
베트남	03-3466-3311
네팔	03-3713-6241
미얀마	03-3441-9291
미국	03-3224-5000
프랑스	03-5798-6000
태국	03-5789-2433
필리핀	03-5562-1600
영국	03-5211-1100
캐나다	03-5412-6200
인도	03-3262-2391
러시아	03-3583-4224
인도네시아	03-3441-4201
독일	03-5791-7700
오스트레일리아	03-5232-4111
브라질	03-3404-5211
방글라데시	03-3234-5801
말레이시아	03-3476-3840
몽골	03-3469-2088
이탈리아	03-3453-5291
스페인	03-3583-8531
스웨덴	03-5562-5050
싱가포르	03-3586-9111
사우디아라비아	03-3589-5241
스리랑카	03-3440-6911
터키	03-6439-5700
뉴질랜드	03-3467-2271
캄보디아	03-5412-8521
콜롬비아	03-3440-6451

네덜란드	03-5776-5400
페루	03-3406-4243
이란	03-3446-8011
우즈베키스탄	03-6277-2166
멕시코	03-3581-1131
파키스탄	03-5421-7741
아르헨티나	03-5420-7101
스위스	03-5449-8400
노르웨이	03-6408-8100
벨기에	03-3262-0191
루마니아	03-3479-0311
나이지리아	03-5425-8011
아일랜드	03-3263-0695
핀란드	03-5447-6000
덴마크	03-3496-3001
포르투갈	03-5212-7322
우크라이나	03-5474-9770
오스트리아	03-3451-8281
라오스	03-5411-2291
폴란드	03-5794-7020
튀니지	03-3511-6622
칠레	03-3452-7561
가나	03-5410-8631
이스라엘	03-3264-0911
불가리아	03-3465-1021
체코	03-3400-8122
아랍에미리트	03-5489-0804
이집트	03-3770-8022
리투아니아	03-3408-5091
세르비아	03-3447-3571
모로코	03-5485-7171
헝가리	03-5730-7120
그리스	03-3403-0871

외국어 대응이 가능한 상담창구

★신주쿠구 외국인 상담창구	생활 전반	영어		☎ 03-5272-5060
		중국어	(월 ~ 금)	☎ 03-5272-5070
		한국어		☎ 03-5272-5080
● 신주쿠 다문화 공생 플라자	생활 전반	한국어 (오후만)	(월)	
		중국어 · 태국어 · 네덜어	(화)	
		영어 (둘째 · 넷째 수요일 제외)	(수)	☎ 03-5291-5171
		미얀마어 · 중국어	(목)	
		한국어	(금)	
영어 (제 3 금요일만)	(금)			
●외국인 종합상담지원센터	입국, 체류절차 생활상담	영어, 중국어		☎ 03-3202-5535
		스페인어, 포르투갈어		☎ 03-5155-4039
		베트남어, 인도네시아어		
●외국인 체류 종합정보센터	체류 상담	영어 · 스페인어 · 중국어 · 한국어 등	(월 ~ 금)	☎ 0570-013904 ☎ 03-5796-7112
●도쿄도 외국인상담	생활 전반	영어	(월 ~ 금)	☎ 03-5320-7744
		중국어	(화 · 금)	☎ 03-5320-7766
		한국어	(수)	☎ 03-5320-7700
●일본 사법지원센터	법적 문제에 대한 관련 기관 소개 등	영어	(월 ~ 토)	☎ 0570-078374
●경시청 종합상담센터	범죄와 관련되는 상담	영어, 중국어, 한국어 등	(월 ~ 금) 푸쉬 회선	☎ 03-3501-0110 ☎ # 9110
●경시청 외국인 민원 상담코너	범죄와 관련되는 상담	영어, 중국어 등	(월 ~ 금)	☎ 03-3503-8484
●도쿄 법무국 내 인권상담실	인권 상담	영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어	(월 ~ 금)	☎ 0570-090911
●신주쿠 외국인 고용지원 · 지도센터	노동상담, 취직 · 아르 바이트 알선	영어, 중국어	(월 ~ 금)	☎ 03-3204-8609
●외국인 노동자 상담코너	노동상담	영어	(월 · 목 · 금)	
		중국어	(화 · 목)	☎ 03-3512-1612
		타갈로그어	(화 · 수)	
		베트남어	(수 · 금)	
●도쿄도 노동상담 정보센터	노동상담	영어	(월 ~ 금)	☎ 03-3265-6110
		중국어	(화 · 수 · 목)	
●도쿄도 보건의료 정보센터 「히마와리」	의료기관, 의료제도	영어, 중국어	(매일)	☎ 03-5285-8181
		한국어, 태국어, 스페인어		
●AMDA 국제 의료정보센터	의료 관련 상담	영어, 태국어, 중국어, 한국 · 조선어, 스페인어	(매일) 9:00 ~ 20:00	
		포르투갈어	(월 · 수 · 금) 9:00 ~ 17:00	☎ 03-5285-8088
		필리핀어	(수) 13:00 ~ 17:00	
		베트남어	(목) 13:00 ~ 17:00	
●공익재단법인 결핵예방회	결핵 전화상담	영어, 중국어, 한국어, 베트남어 미얀마어 (월 2회 오전만)	(화) 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 15:00	☎ 03-3292-1218 ~ 9
●Tokyo English Life Line	생활상담	영어	(매일)	☎ 03-5774-0992
●일본 우편 서비스 상담센터	우편에 관한 일	영어	(매일)	☎ 0570-046-111
●NTT 인포메이션 센터	전화 등	영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어	(매일)	☎ 0120-005-250
●투어리스트 인포메이션 센터	관광이나 여행	영어, 중국어, 한국어	(매일)	☎ 03-3287-2955
●JR East InfoLine	JR 히가시 니혼의 안내	영어, 중국어, 한국어	(매일)	☎ 050-2016-1603

한국어판

발 행 : 신주쿠구

구청 홈페이지 : <http://www.city.shinjuku.lg.jp/>

외국인을 위한 생활 정보 홈페이지 :

<http://www.foreign.city.shinjuku.lg.jp/kr>

인쇄작성번호 : 2018-1-2614

편 집 : 신주쿠구 다문화 공생추진과

☎ 우 160-8484 신주쿠구 카부키초 1-4-1

☎ 03-5273-3504 (직통)

FAX 03-5273-3590

발행일 : 2018년 4월 1일